

Compétence interculturelle : pour une CI plus effective



Dates

10–11 septembre 2012

Le travail dans la coopération internationale (CI) est foncièrement interculturel, que ce soit à l'étranger ou au siège. Les défis interculturels sont souvent sous-estimés par les collaborateurs-trices, et ces derniers se sentent alors démunis lorsque des projets échouent ou durent bien plus longtemps que prévu. Le cours thématise les défis interculturels les plus importants pour la CI, et offre exercices, savoir et méthodes afin de mieux comprendre ces enjeux et de développer les compétences nécessaires à leur maîtrise.

Objectifs

- Connaître les défis interculturels les plus fréquents dans la CI
- Être conscient-e des aspects culturels de son propre fonctionnement
- Connaître des outils permettant d'identifier et de gérer les différences culturelles de manière créative
- Développer ses propres compétences interculturelles, en partant de situations vécues dans la coopération internationale

Public cible

- Les collaborateurs-trices de la CI et leurs personnes accompagnantes qui se préparent à un séjour à l'étranger, travaillent sur le terrain, ou rentrent d'une mission
- Les collaborateurs-trices travaillant au siège
- Les consultants-es de la coopération internationale

Contenu

- Orientation de valeurs culturelles et CI
- Styles de communication et CI
- Processus d'adaptation culturelle et CI
- Compétence interculturelle pour la CI

Méthodes

Apports théoriques, exercices et processus de groupes, études de cas

Langue

Français, anglais et allemand

Animation du cours Véronique Schoeffel, *cinfo*; personnes ressource