



Foto: Marcel Kaufmann

Weiterbildungsangebot *cinfo*

Kursprogramm 2012

Sie möchten Ihre interkulturellen Kompetenzen weiterentwickeln oder sich beruflich neu orientieren? Oder wollen Sie wissen, wie Sie sich gezielt auf eine Bewerbung bei einer internationalen Organisation vorbereiten können? *cinfo* vermittelt aktuelles Know-how.

Formation continue *cinfo*

Programme des cours 2012

Vous souhaitez continuer à développer vos compétences interculturelles ou vous réorienter professionnellement? Vous aimeriez savoir comment préparer votre candidature auprès d'une organisation internationale? *cinfo* transmet un savoir-faire d'actualité.

Inhaltsverzeichnis / Contenu

Sicherheit und Stress im Einsatz	02
Sécurité personnelle et stress sur le terrain	03
Interkulturelle Kompetenz für erfolgreiche IZA	04
Compétence interculturelle : pour une CI plus effective	05
Kompetenzenbilanz und Laufbahnorientierung	06
Bilan de compétences	07
Applying to International Organisations	08
Leadership for International Cooperation	09
Managing Conflicts in International Cooperation	10
NEW: Tools and Methods used in International Cooperation	11
NEU: Die religiöse Dimension der Entwicklung und der IZA	12
NOUVEAU : La dimension religieuse du développement et de la CI	13
Anmeldung und Ort / Inscription et lieu	14
Kursübersicht 2012 / Aperçu des cours 2012	15

Nachhaltiges fängt bei *cinfo* an – zum Beispiel Know-how und die richtigen Kontakte.

Möchten Sie sich beruflich neu orientieren oder sich weitere Kompetenzen aneignen? *cinfo* bietet eine breite Palette an Kursen und Workshops für Fachpersonen der internationalen Zusammenarbeit (IZA) und interessierte, erfahrene Berufsleute. Die Kurse sind auch optimale Gelegenheiten, das eigene berufliche Netzwerk auszubauen und zu pflegen. Das Angebot umfasst:

- Laufbahnorientierung und aktive Laufbahngestaltung
- interkulturelle Herausforderungen in der IZA – vom persönlichen Umgang im Alltag bis zu Konfliktlösung und Teambuilding-Aufgaben in einem multikulturellen Umfeld
- Einführung und Vorbereitung für spezifische Bewerbungsverfahren

Die Kurse dauern zwischen einem und drei Tagen. Auf Anfrage bietet *cinfo* zu speziellen Themen weitere Workshops an.

Agenda und Anmeldung

Auch das Weiterbildungsangebot von *cinfo* entwickelt sich laufend weiter. Die bestehenden und die neuen Kurse finden Sie auf www.cinfo.ch → **Kurse & Workshops** oder im Newsletter von *cinfo*. Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Kursplatz durch Anmeldung über die Website, denn die Zahl der Teilnehmenden ist beschränkt.

cinfo: pour une carrière durable. Par exemple le savoir-faire et les bons contacts.

Souhaitez-vous vous réorienter professionnellement ou acquérir de nouvelles compétences? *cinfo* propose une large palette de cours et de workshops aux spécialistes de la coopération internationale (CI) et aux professionnels expérimentés qui s'intéressent à la CI. Les ateliers offrent aussi des occasions uniques pour développer et entretenir son propre réseau professionnel. Les cours englobent les contenus suivants:

- orientation et conception active de la carrière
- défis interculturels dans la CI – des rapports interpersonnels du quotidien à la résolution de conflits et au teambuilding dans un contexte multiculturel
- introduction et préparation à des procédures spécifiques de postulation

Les ateliers durent entre un et trois jours. Sur demande, *cinfo* met sur pied d'autres workshops sur des thèmes spécifiques.

Agenda et inscription

L'offre en formation continue de *cinfo* se développe continuellement. Le catalogue de cours actualisé se trouve sur www.cinfo.ch → **Cours & Workshops** ou dans la newsletter de *cinfo*. Le nombre de places étant limité, assurez-vous une place dans les cours en vous inscrivant assez tôt sur le site web.

Persönliche Sicherheit und Stress im Einsatz

Daten	12.–13. März 2012	12.–13. Juli 2012
	23.–24. Mai 2012	10.–11. Oktober 2012

Sie haben einen Auslandeinsatz vor sich und sind besorgt über die sich verschlechternden Sicherheitsbedingungen in einigen Ländern, in denen die internationale Zusammenarbeit tätig ist. Und Sie wollen sich unbedingt darauf vorbereiten. Dann ist dieser Kurs das Richtige für Sie.

2

Ziele

- Risiken einschätzen und grundlegende Präventionsmassnahmen anwenden können
- Sich über die Zusammenhänge zwischen Stress und persönlicher Sicherheit bewusst sein
- Die Methoden zur Verarbeitung von Gewalterlebnissen kennen

Zielpublikum

Alle Personen – Mitarbeitende und Begleitpersonen – von Organisationen der internationalen Zusammenarbeit (IZA), die sich auf einen beruflichen Einsatz im Ausland vorbereiten.

Inhalt

- Sicherheitsrisiken und Präventionsmassnahmen (Ausreise allein, zu zweit oder mit Kindern)
- Verhaltensregeln zu Hause oder bei Reisen
- Stresssymptome und Stressprävention
- Methoden der Stressbewältigung
- Emotionale Erste Hilfe
- Technik des «Defusing» (Entschärfung)

Methoden

- Theoretische Auseinandersetzung und elektronische Hilfsmittel
- Arbeit in Gruppen und im Plenum
- Erfahrungsaustausch mit den Teilnehmenden
- Rollenspiele

Sprache **Französisch/Deutsch**

Kursleitung Martine Bourquin, Konsulentin

Sécurité personnelle et stress sur le terrain

Dates	12–13 mars 2012	12–13 juillet 2012
	23–24 mai 2012	10–11 octobre 2012

Vous partez sur le terrain et vous vous inquiétez de la dégradation des conditions de sécurité dans plusieurs pays où la coopération internationale travaille. Vous jugez indispensable de vous préparer, alors ce cours est pour vous!

Objectifs

- Savoir évaluer les risques et connaître des mesures préventives de base
- Être conscient-e des liens entre stress et sécurité personnelle
- Connaître les méthodes de suivi pour personnes ayant subi des traumatismes

Public cible

Toute personne – collaborateur-trice et personne accompagnante – des organisations de coopération internationale (CI), qui se prépare à un engagement professionnel à l'étranger.

Contenu

- Risques liés à la sécurité et mesures préventives (départ seul-e, à deux, ou avec des enfants)
- Comportement à la maison et lors de déplacements
- Symptômes de stress, prévention du stress
- Méthodes de gestion du stress
- Premiers secours émotionnels
- Technique du « Defusing »

Méthodes

- Exposés théoriques et mise à disposition de ressources électroniques
- Travail en groupes et en plénière
- Echanges d'expériences entre participants-es
- Jeux de rôles

Langue Français/Allemand

Animation du cours Martine Bourquin, consultante

Interkulturelle Kompetenz für erfolgreiche IZA

Daten

2.–3. April 2012

Die internationale Zusammenarbeit (IZA) ist per se interkulturelle Arbeit, ob im Ausland oder am Hauptsitz. Meistens sind sich die Mitarbeitenden der interkulturellen Herausforderungen nicht bewusst und stehen ziemlich hilflos da, wenn Projekte scheitern oder länger dauern als geplant. Der Kurs thematisiert die wichtigsten interkulturellen Herausforderungen in der IZA und bietet Übungen, Wissen und Methoden dazu, sich der kulturellen Unterschiede bewusst zu werden und die eigenen interkulturellen Kompetenzen zu erweitern.

Ziele

- Die wichtigsten interkulturellen Herausforderungen in der IZA kennen
- Sich der eigenen kulturellen Prägung bewusst sein
- Tools entdecken, mit denen kulturelle Unterschiede konstruktiv wahrgenommen und angegangen werden können
- Die eigenen interkulturellen Kompetenzen anhand selbst erlebter Situationen in der IZA entwickeln

Zielpublikum

- IZA-Mitarbeitende und Begleitpersonen, die sich auf die Ausreise vorbereiten, sich im Einsatz befinden oder in die Schweiz zurückgekehrt sind
- IZA-Mitarbeitende an den Hauptsitzen
- KonsulentInnen der IZA

Inhalt

- Kulturelle Wertorientierungen und IZA
- Kommunikationsstile und IZA
- Kulturelle Anpassungsprozesse und IZA
- Interkulturelle Kompetenzen für die IZA

Methoden

Theoretische Inputs, Gruppenprozesse und -übungen, Anwendung von Fallstudien

Sprache

Deutsch, Französisch und Englisch

Kursleitung

Véronique Schoeffel, *cinfo*; externeR ReferentIn

Compétence interculturelle : pour une CI plus effective

Dates 10–11 septembre 2012

Le travail dans la coopération internationale (CI) est foncièrement interculturel, que ce soit à l'étranger ou au siège. Les défis interculturels sont souvent sous-estimés par les collaborateurs-trices, et ces derniers se sentent alors démunis lorsque des projets échouent ou durent bien plus longtemps que prévu. Le cours thématise les défis interculturels les plus importants pour la CI, et offre exercices, savoir et méthodes afin de mieux comprendre ces enjeux et de développer les compétences nécessaires à leur maîtrise.

5

Objectifs

- Connaître les défis interculturels les plus fréquents dans la CI
- Être conscient-e des aspects culturels de son propre fonctionnement
- Connaître des outils permettant d'identifier et de gérer les différences culturelles de manière créative
- Développer ses propres compétences interculturelles, en partant de situations vécues dans la coopération internationale

Public cible

- Les collaborateurs-trices de la CI et leurs personnes accompagnantes qui se préparent à un séjour à l'étranger, travaillent sur le terrain, ou rentrent d'une mission
- Les collaborateurs-trices travaillant au siège
- Les consultants-es de la coopération internationale

Contenu

- Orientation de valeurs culturelles et CI
- Styles de communication et CI
- Processus d'adaptation culturelle et CI
- Compétence interculturelle pour la CI

Méthodes

Apports théoriques, exercices et processus de groupes, études de cas

Langue Français, anglais et allemand

Animation du cours Véronique Schoeffel, *cinfo*; personnes ressource

Kompetenzenbilanz und Laufbahnorientierung

Daten 15.–16. und 23. März 2012
18.–19. und 26. Oktober 2012

Nehmen Sie Ihre Karriere selbst in die Hand! Lernen Sie, Ihre Kompetenzen zu benennen und über Ihre beruflichen Wünsche zu sprechen. Und werden Sie sich klar über Ihre momentane Situation und Ihre Entwicklungspotentiale.

Ziele

- Mit Instrumenten zur Steuerung der eigenen Laufbahn vertraut sein
- Seine beruflichen und ausserberuflichen Kompetenzen klarer erkennen und benennen können
- Ein individuelles berufliches Entwicklungsprojekt erarbeiten und nächste Schritte festlegen

Zielpublikum

Personen, die in der internationalen Zusammenarbeit (IZA) arbeiten oder arbeiteten und sich intensiv mit ihrer beruflichen Zukunft auseinandersetzen möchten: in einer beruflichen oder persönlichen Übergangssituation, auch ohne markanten äusseren Anlass, sowie nach einem Auslandeinsatz, auch als Begleitperson.

Inhalt

- Laufbahnorientierung und Schritte der Laufbahngestaltung
- Einführung in das Konzept der Kompetenzenbilanz
- Berufliches Profil erkennen und klar kommunizieren
- Auseinandersetzung mit aktuellen Tendenzen in der Arbeitswelt Schweiz und in der IZA
- Individuelle berufliche Ziele und persönliche Entwicklungsziele

Methoden

- Referate und Inputs
- Selbstevaluationsinstrumente
- Einzel- und Gruppenarbeiten

Sprache Deutsch

Kursleitung Beatrice Kutter, Fachpsychologin für Laufbahn- und Personalpsychologie FSP; Beat Geiser, *cinfo*, externeR ReferentIn

Bilan de compétences

Dates 4–5 et 24 avril 2012
2–3 et 23 octobre 2012

Devenez le pilote de votre carrière! Sachez parler de vos compétences et de ce que vous souhaitez professionnellement. Soyez au clair avec votre situation actuelle et vos potentiels d'évolution.

Objectifs

- Acquérir les outils et la méthodologie pour réaliser son bilan de compétences
- Comprendre le processus de transition pour mieux se situer
- Clarifier son profil professionnel (compétences, personnalité et aspirations) en termes de forces et de manques
- Elaborer un projet d'évolution professionnelle réaliste et réalisable

Public cible

Personnes actives dans la coopération internationale et leurs personnes accompagnantes qui réfléchissent à l'évolution de leur carrière professionnelle.

Contenu

- Découvrir la démarche d'un bilan de compétences
- Faire le point sur ses compétences professionnelles, ainsi que sur ses qualités personnelles et ses motivations
- Mettre à plat et analyser son parcours professionnel et identifier les compétences acquises dans le contexte de la coopération internationale
- Développer une vision plus claire pour la suite de sa carrière

Méthodes

- Exposés théoriques et méthodologiques
- Travail individuel, en sous-groupes et en plénière
- Echanges d'expériences entre participants-es
- Tests permettant aux participants-es d'établir les forces et faiblesses de leur profil professionnel
- Un entretien individuel d'analyse des compétences avec la spécialiste du Centre de Bilan Genève (CEBIG), à Bienne ou à Genève

Langue Français

Animation du cours Yasmin Farhoumand, CEBIG; Caroline Perren, *cinfo*

Applying to International Organisations

Dates

24–25 September 2012

A two-day workshop on how to prepare effective written applications for various international organisations, UN agencies and international development banks, and on competency-based interview techniques for interviewees.

Objectives

During the workshop you will:

- Familiarise yourself with the most commonly used systems for applications to international organisations
- Become aware of mistakes to avoid when preparing applications
- Learn how to prepare for a competency-based interview
- Construct competency-based (behavioural) answers to commonly-asked and difficult questions
- Practice presenting yourself at interview – whether in person or by phone

Target group

The workshop is designed for individuals with a Masters degree in a field relevant to international development, rural / community development, engineering, economics, or programme or operation management such as finance, logistics or procurement. Candidates must have a minimum of 3 years of relevant working experience at national and international level and an interest in working within the UN system or international development banks.

Content

- Determining individual skills, competencies, achievements
- Analysing vacancy announcements
- Preparing personal history profiles, resumes, cover notes
- Considering tips and techniques for effective applications and for face-to-face and phone interviews
- Understanding the rationale for competency-base interviewing and practicing interviews

Methodology

Presentations and inputs, discussions, group and individual exercises

Language

English

Facilitation

Liz Tayfun, consultant; Nina Prochazka, *cinfo*

www.cinfo.ch → Courses & Workshops

Leadership for International Cooperation

Dates

8–10 May 2012

Effective leadership is one of the success factors in International Cooperation (IC). The workshop offers insights, tools and skills development around the leadership skills you need and their implications across cultures.

Objectives

- Expand understanding of roles and competencies as a leader in IC
- Develop new skills in the following areas:
 - Team understanding and team development across cultures
 - Communicating goals and clarifying roles
 - Supporting and developing staff at headquarters and abroad
 - Building trust in multicultural teams
- Design an action plan to develop one's own leadership skills

Target group

- Persons in charge of organisations in the field of IC or working as head of projects and of programmes at headquarters
- Persons working as head of projects and of programmes in organisations in the field of IC in the various countries of cooperation
- Consultants in IC

Content

- Identifying success factors and key leadership skills in IC
- Profiling personal and cultural team preferences
- Clarifying internal and external roles
- Identifying different motivation types
- Giving and receiving feedback across cultures
- Types and levels of trust in international teams

Methodology

Theoretical inputs, personal and group work, practice sessions

Language

English

Facilitation

Jeremy Comfort, Specialist in international team and leadership development; Véronique Schoeffel, *cinfo*

Managing Conflicts in International Cooperation

Dates

27–29 June 2012

Conflicts are addressed and solved in very different ways across cultures. Professionals in the field of International Cooperation need to have the necessary knowledge of these differences and the skills to navigate them creatively.

Objectives

- Deepen one's awareness of mutual interactions between culture and conflict
- Discover a range of cultural approaches to addressing conflict
- Explore theories and tools to help address conflicts in multicultural settings in creative and culturally appropriate ways
- Learn imaginative and innovative tools for transforming cultural disputes

Target group

- Persons working in the field of International Cooperation and their accompanying partners who are preparing to depart overseas, are working abroad, or have returned to Switzerland
- Persons working at headquarters
- Consultants in International Cooperation

Content

- Definitions of key terms, including culture, conflict, intercultural conflict and cultural fluency
- Understanding and navigating cultural differences potentially leading to conflict in organisations in the field of International Cooperation
- Nature and dynamics of creativity in conflict situations
- Conflict style explorations
- Practical tools for assessing and managing a range of intercultural conflicts in International Cooperation

Methodology

Theoretical inputs, personal and group work, case studies and lived situations

Language

English

Facilitation

Dr. Michelle LeBaron, Professor of Law and Director,
UBC Programme on Dispute Resolution (Canada);
Véronique Schoeffel, *cinfo*

NEW: Tools and Methods used in International Cooperation

Dates

Autumn 2012

In International Cooperation many methods and tools are used to plan, structure and monitor work. Most of them have been conceived in the «West». Many local partners find them extremely difficult to understand and thus to commit to. The workshop explores the key intercultural challenges when working with the tools across cultures and facilitates the development of new competencies necessary to apply these tools in culturally appropriate ways.

11

Objectives

- Be aware of the cultural dimensions of the tools and methods used in International Cooperation
- Understand why these feel unfamiliar to local partners
- Develop new perspectives and competencies in order to apply these tools meaningfully across cultures

Target group

- Persons working in International Cooperation who are preparing to depart overseas, are working abroad or have returned to Switzerland
- Persons working at headquarters
- Consultants in International Cooperation

Content

The workshop deepens the cultural dimensions of the following five themes:

- Teambuilding processes and tools
- Planning processes and tools
- Monitoring processes and tools
- Evaluation processes and tools
- Feedback processes and tools

Methodology

Theoretical inputs, personal and group work, intercultural practice of different tools

Language

English

Facilitation

Marcus Büzberger, HELVETAS Swiss Intercooperation;
Véronique Schoeffel, *cinfo*

NEU: Die religiöse Dimension der Entwicklung und der IZA

Daten

24.–26. September 2012 (Mittag bis Mittag)

Wer in der internationalen Zusammenarbeit (IZA) tätig ist, sieht sich mit deren religiöser Dimension konfrontiert. Glaubensformen und -praktiken spielen in Partnerländern und Projekten der IZA oft eine wichtige Rolle. Gelingt die Zusammenarbeit besser, wenn IZA-Fachpersonen dem Rechnung tragen, und welche interreligiösen Kompetenzen braucht es dazu?

12

Ziele

- Verständnis von Religion und Religiosität vertiefen und Bedeutung für die IZA kennen
- Erkunden von Anforderungen, Möglichkeiten und Grenzen des interreligiösen Dialogs und eigene Stärken und Schwierigkeiten damit reflektieren
- Vorgehensweisen und Werkzeuge kennenlernen für beidseits verständliche und konstruktive interreligiöse Kontakte

Zielpublikum

IZA-Mitarbeitenden an Zentralen und im Einsatz, LänderkoordinatorInnen, Begleitpersonen sowie KonsulentInnen und Migrationsfachpersonen

Inhalt

- Merkmale von Religion und Spiritualität
- Religiöse Aspekte des Konzepts der «Entwicklung»
- Religiöse Dimension von IZA-Projekten und Herausforderungen dazu
- Interkulturelle und interreligiöse Kompetenzen

Methoden

- Erfahrungen aus teilnehmender Beobachtung in der religiösen Gemeinschaft von Bethanien und Verarbeitung
- Fallbeispiele von Kursleitung und TeilnehmerInnen
- Theoriebeiträge und Gruppengespräche

Sprache

Englisch, Deutsch und Französisch

Kursleitung

Ruedi Högger, Konsulent; Véronique Schoeffel, *cinfo*

Kosten

1060.–, ermässigt CHF 660.–
inkl. Unterkunft und Verpflegung, ohne Transport

Ort

Gästehaus Kloster Bethanien, 6066 St. Niklausen

www.cinfo.ch → Kurse & Workshops

NOUVEAU : La dimension religieuse du développement et de la CI

Dates 24–26 septembre 2012 (de midi à midi)

Quiconque travaille dans la coopération internationale (CI) est confronté-e à sa dimension religieuse. Dans les pays et les projets de la CI, les croyances et pratiques religieuses jouent un rôle important. Les chances de réussite sont-elles plus grandes si les acteurs en tiennent compte ? Si oui, quelle compétence interreligieuse les coopérant-e-s doivent-ils pouvoir mettre en œuvre ?

13

Objectifs

- Approfondir la compréhension des concepts de religion et de spiritualité, et en explorer les liens avec la CI
- Explorer les exigences, possibilités et limites du dialogue interreligieux dans la CI, et réfléchir à nos propres atouts et difficultés à ce sujet
- Découvrir des approches et outils pour analyser et gérer les interactions interreligieuses de manière mutuellement satisfaisante et constructive

Public cible

Collaborateur-trice-s de la CI (centrale, terrain), coordinateur-trice-s terrain, personnes accompagnantes, consultant-e-s, professionnels de la migration

Contenu

- Les caractéristiques essentielles de la religion et de la spiritualité
- Les dimensions religieuses du concept de développement
- Dimension religieuse des projets et enjeux interreligieux
- Compétence interculturelle et interreligieuse

Méthodes

- Expérience vécue, liée à l'endroit et à la participation à certains moments de la vie de la communauté religieuse de Bethanien
- Etudes de cas et expériences
- Apports théoriques et dialogues en groupes

Langues Anglais, français et allemand

Animation du cours Ruedi Högger, consultant; Véronique Schoeffel, *cinfo*

Coûts 1060.–, tarif réduit CHF 660.–
incl. hébergement et repas, sans frais de transport

Lieu Gästehaus Kloster Bethanien, 6066 St. Niklausen

www.cinfo.ch → **Cours & Workshops**

Anmeldung und Ort / Inscription et lieu

Ort / Lieu

cinfo, Zentralstrasse/Rue Centrale 121, 2500 Biel/Bienne

Anmeldung / Inscription

Bitte melden Sie sich bis spätestens vier Wochen vor Kursbeginn online an auf www.cinfo.ch → Kurse & Workshops. Sie werden eine Bestätigung erhalten.

Veuillez vous inscrire en ligne sur www.cinfo.ch → Cours & Workshops au plus tard quatre semaines avant le cours. Votre inscription vous sera confirmée.

Kosten / Coûts

1 Tag: normal CHF 400.–, ermässigt CHF 200.–

2 Tage: normal CHF 800.–, ermässigt CHF 400.–

3 Tage: normal CHF 1'200.–, ermässigt CHF 600.–

Die ermässigten Kurskosten gelten für Mitarbeitende von Mitgliedsorganisationen von Netzwerk *cinfo*.

Bei einer Absage vier bis zwei Wochen vor Kursbeginn gehen 50% der Kosten zu Lasten der Teilnehmenden, bei weniger als zwei Wochen 100%. Dies gilt entsprechend auch für die ermässigten Kurskosten.

1 jour: tarif normal CHF 400.–, tarif réduit CHF 200.–

2 jours: tarif normal CHF 800.–, tarif réduit CHF 400.–

3 jours: tarif normal CHF 1'200.–, tarif réduit CHF 600.–

Le tarif réduit s'applique aux collaborateurs-trices des organisations membres du Réseau *cinfo*.

En cas de désistement de quatre à deux semaines avant le cours, 50% des frais d'inscription sont à la charge des participants-es, à moins de deux semaines 100%. Ceci est également valable pour les bénéficiaires du tarif réduit.

Fragen? / Renseignements ?

Gerne stehen wir für Fragen etwa zu Unterkunft und Anreise zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns über Tel. 032 365 80 02 oder E-Mail training@cinfo.ch.

Nous restons à disposition pour toute question, par exemple concernant l'hébergement ou le trajet jusqu'à Bienne. Veuillez nous contacter par téléphone au 032 365 80 02 ou par e-mail : training@cinfo.ch.

Kursübersicht / Aperçu des cours 2012

12. – 13.3.	Persönliche Sicherheit und Stress im Einsatz
23. – 24.5.	Einsatz
12. – 13.7.	Sécurité personnelle et stress sur le terrain
10. – 11.10.	terrain
2. – 3.4.	Interkulturelle Kompetenz für erfolgreiche IZA
10. – 11.9.	Compétence interculturelle: pour une CI plus effective
15. – 16. & 23.3. 18. – 19. & 26.10.	Kompetenzenbilanz und Laufbahnorientierung
4. – 5. & 24.4. 2. – 3. & 23.10.	Bilan de compétences
24. – 25.9.	Applying to International Organisations
8. – 10.5.	Leadership for International Cooperation
27. – 29.6.	Managing Conflicts in International Cooperation
Autumn 2012	NEW: Tools and Methods used in International Cooperation
Second half of 2012	NEW: Religion, Beliefs and successful International Cooperation

- Weitere Informationen zu diesen, den geplanten und weiteren, neuen Kursen finden Sie unter **www.cinfo.ch** → **Kurse & Workshops** oder im Newsletter von *cinfo*.
- Plus d'informations sur ces cours ainsi que sur les autres cours prévus se trouvent sous **www.cinfo.ch** → **Cours & Workshops** ou dans la newsletter de *cinfo*.

Zentrum für Information,
Beratung und Bildung für
Berufe in der internationalen
Zusammenarbeit
Centre d'information, de
conseil et de formation pour les
professions de la coopération
internationale



Zentralstrasse 121 | Postfach
2500 Biel 7, Schweiz
Tel. +41 32 365 80 02
Fax +41 32 365 80 59
info@cinfo.ch | www.cinfo.ch