

Mon job dans la coopération internationale

Miren Bengoa



Nom

Miren Bengoa

Âge

37 ans

Poste actuel

Déléguée générale à la Fondation d'entreprise Chanel, Paris (depuis 2011)

Formation

Master en relations internationales ; Master en développement ; Master en santé publique

Principales étapes professionnelles

Junior Professional Officer, Terre des hommes ; Programme officer, UNFPA, Equateur puis Cameroun; consultante, UNICEF Genève ; Spécialiste monitoring et évaluation, UNICEF, Dakar (Sénégal)

« Gérer la fondation, c'est un peu comme diriger une petite entreprise. »

Mon poste actuel

La Fondation d'entreprise Chanel a été créée en 2011, et j'ai dû tout mettre en place, à commencer par la définition d'un plan d'action que nous mettons en œuvre encore actuellement. Mon travail consiste en deux axes principaux. Le premier est la sélection et le suivi des projets soumis par des ONG et associations locales. Cela comprend des visites régulières dans les différents pays où ils se déploient. Le second axe est la communication interne au sein de l'entreprise Chanel et ses filiales réparties internationalement.

Les + et les –

Ce qui me passionne, c'est le défi de comprendre le fonctionnement d'une grande entreprise privée tout en apportant une influence utile via mon expertise issue de mes années à l'ONU. L'approche holistique de la fonction et la dimension d'entrepreneuriat interne me stimulent aussi énormément. Lorsqu'on travaille aux Nations Unies ou en ONG, on est une part d'un système qui œuvre tout entier à une mission commune. Dans une fondation d'entreprise, il s'agit d'une toute petite structure, très agile, mais qui va à contre-courant de la mission de l'entreprise à laquelle elle est rattachée. C'est à la fois stimulant et difficile. J'ai une position relativement isolée et dois déployer beaucoup d'énergie pour faire connaître la fondation en interne. Je dois faire preuve d'une grande adaptabilité pour rester ancrée dans mes valeurs. Un autre aspect qui n'est pas facile est le fait que je doive refuser de nombreux projets qui sont pourtant très intéressants.

Mon parcours

Mon ambition était de devenir journaliste, mais durant mes études, j'ai eu la chance d'effectuer un stage de quatre mois aux Philippines avec Médecins Sans Frontières et j'en suis revenue transformée et motivée à poursuivre dans cette voie. J'ai donc suivi un Master en Développement qui m'a permis de passer une année au Burkina Faso. En 2003, j'ai obtenu un poste de JPO chez Terre des Hommes puis ai passé deux ans en couple en Equateur pour UNFPA¹. Cette expérience m'a marquée car j'ai été rapidement projetée responsable d'une petite équipe locale alors que j'étais encore très jeune. Je devais gérer des projets en santé maternelle. Mon manque d'expertise dans ce domaine me privant d'une certaine légitimité auprès des partenaires locaux, j'ai comblé cette lacune en suivant un Master en Santé publique à distance, depuis le terrain. Après différentes expériences à Genève et sur le terrain avec UNICEF, nous sommes revenus à Paris où j'ai cherché un nouvel emploi. J'ai postulé « à l'aveugle » à la Fondation Chanel. Lorsque j'ai découvert qu'il s'agissait de cette grande marque de luxe, cela m'a tout d'abord posé problème, car ce n'était pas un milieu qui m'attirait. Mais j'ai rapidement été convaincue par la mission de la fondation et j'ai eu envie de travailler avec les personnes que j'ai rencontrées.

Mon avenir

En 2016, la fondation Chanel entame une nouvelle phase de son existence et s'agrandit. Ma fonction va donc évoluer et s'axer sur une dimension plus stratégique et moins opérationnelle. Je m'attelle pour cela à transmettre mon expertise de terrain à mes collègues. Cette évolution me motive énormément.

Mes recommandations pour qui souhaite travailler dans une fondation

Jusqu'à présent, les fondations recrutent surtout en interne, mais les pratiques évoluent car elles se rendent compte que l'expertise de la coopération internationale est indispensable. Je vous conseille de développer au maximum des compétences en gestion de projets, et en monitoring et évaluation, ainsi que vos qualités relationnelles et votre adaptabilité. Les postes étant moins axés sur le côté opérationnel, questionnez-vous donc sur vos motivations. De plus, n'hésitez pas à rencontrer des professionnels travaillant dans ces fondations et à vous connecter aux plateformes et associations faitières, par exemple SwissFoundations.

Portrait réalisé en octobre 2015

¹ Fonds mondial pour la population