

Sécurité, stress et santé sur le terrain

Le nombre d'enlèvements de Suissesses et de Suisses à l'étranger a été multiplié par quatre au cours des dix dernières années. Depuis 2009, l'enlèvement est devenu l'incident de sécurité le plus fréquent pour les collaborateur-trice-s des organisations caritatives. C'est ce qu'a indiqué le Centre de gestion de crises (KMZ) de la Confédération aux représentant-e-s d'ONG lors d'une manifestation du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE) consacrée à la prévention en septembre 2014. En même temps, le KMZ a présenté le projet de nouvelle loi sur les Suisses de l'étranger qui entrera en vigueur en automne 2015. La responsabilité individuelle lors de la préparation et de l'accomplissement d'un séjour à l'étranger de citoyen-ne-s suisses figure dans la loi comme condition centrale. La Confédération peut apporter un soutien en cas d'enlèvement et de prise d'otages, mais aucune rançon n'est versée. La nouvelle loi a aussi des répercussions pour les employeurs et les professionnel-le-s suisses de la coopération internationale (CI) : pour les ONG, la responsabilité individuelle signifie qu'elles devront à l'avenir mettre à la disposition de leurs collaborateur-trice-s des concepts de gestion de la sécurité et des crises ainsi que des formations en matière de sécurité.

La sécurité personnelle des professionnel-le-s de la CI ainsi que leur gestion du stress et de la santé préoccupe cinfo depuis toujours. Vu l'actualité et l'urgence du sujet, cinfo a développé un nouveau cours de trois jours sur le stress et la sécurité pour les collaborateur-trice-s d'ONG en collaboration avec le KMZ en 2014. Les participant-e-s reçoivent une introduction à la prévention des risques et se penchent sur le lien entre stress, santé et sécurité. Le domaine de responsabilité du KMZ et son rôle en cas d'enlèvement, la compréhension d'une évaluation des risques sur place ainsi que les bases d'un plan de gestion des risques « Security Management Plan (SMP) », mais aussi la protection des données et la sécurité informatique ainsi que la collaboration dans un état-major de crise font aussi partie du programme. Le cours sera organisé trois fois en 2015 dans une phase de test. D'autres cours avec le KMZ sont prévus à partir de 2016. À l'avenir, cinfo entend combiner des cours présentiels avec des unités de formation en ligne et souhaite offrir des formations à la main-d'œuvre locale employée dans la CI.

Rita Stupf, cheffe Carrière CI – Conseil, formation et analyse du marché du travail, cinfo

« Pour la sécurité personnelle des spécialistes de la CI sur le terrain, cinfo développe des formations spécifiques. »

Interview avec les responsables du cours « Sécurité et stress » de cinfo

cinfo : Au cours des cinq dernières années, quels ont été les sujets brûlants entourant la sécurité et le stress auxquels ont été confrontés les personnes engagées et les institutions qui offrent des engagements sur le terrain ?

Martine Bourquin : La tendance est malheureusement à l'augmentation des risques d'incidents difficiles à prévoir (actes terroristes indiscriminés, prises d'otages notamment) et plusieurs organisations ont dû choisir de diminuer les mouvements sur le terrain de leur personnel expatrié, ce qui a augmenté notablement les risques pour le personnel résident. Les demandes de résultats de plus en plus rapides et performants ont aussi accru la pression sur le personnel expatrié, d'où l'augmentation de la frustration et du stress.

A quoi souhaitez-vous rendre attentifs les employeurs de la CI en matière de sécurité et de stress ?

Heinrich Schneider : Chaque organisation de la CI devrait consacrer un budget spécifique et adéquat à la sécurité et au stress. Cela montre, d'une part, l'engagement de la direction de l'organisation ; d'autre part, des moyens financiers sont ainsi disponibles pour élaborer les mesures nécessaires. En outre, une « politique » claire pour le traitement de ces thèmes doit être définie. Elle constitue la base pour établir les concepts nécessaires à la formation, la prévention et la gestion des cas. Enfin, les collaborateur-trice-s effectuant des engagements à l'étranger doivent disposer de listes de contrôle et de manuels sur la gestion du stress et de la sécurité, afin de pouvoir se concentrer au maximum sur leurs tâches principales.

On le sait, il existe une grande interaction entre le stress et la santé. Que doivent savoir les employeurs de la CI à ce sujet et à quoi doivent-ils tout particulièrement faire attention ?

Martine Bourquin : Ce qui est essentiel à garder à l'esprit, c'est que les personnes qui partent doivent avoir une bonne information et formation de départ dans ces deux domaines. Chaque personne est responsable de sa santé et de la gestion de son stress, mais la hiérarchie sur le terrain joue un rôle déterminant quant à la gestion du temps de travail, des repos et des exigences réelles de l'action.

Au cours de ces prochaines années, quels sont les aspects de ce domaine dont devrait se préoccuper la branche de la CI ?

Heinrich Schneider : Dans le domaine de la sécurité et du stress, les organisations ne sont pas simplement livrées au hasard. La sécurité peut être produite jusqu'à un certain point et doit être considérée comme facteur de soutien et de réussite pour atteindre les objectifs opérationnels. Par conséquent, la sécurité et le stress ne doivent pas être traités de manière isolée, mais dans toute la structure d'organisation, comme faisant partie du tout. Il est également judicieux de se soutenir mutuellement entre organisations et de partager les connaissances disponibles.

Interview : Rita Stupf et Noëmi Wertenschlag, cinfo

Security and Stress Preparation Course for NGOs

Dates : 19–21 mai 2015.
20–22 octobre 2015
1–3 décembre 2015

Détails : www.cinfo.ch → Cours & Événements cinfo → [Descriptif du cours](#)

Inscription : www.cinfo.ch → [Cours & Événements cinfo](#)

Cours et formations cinfo

www.cinfo.ch → [Cours & Manifestations](#)



Martine Bourquin donne des cours sur la sécurité personnelle et sur la gestion du stress à l'étranger pour cinfo ainsi que pour les affaires étrangères en Suisse et en Allemagne. Depuis 1998, elle travaille comme formatrice indépendante dans les domaines de la prévention et de la gestion du stress, des premiers secours émotionnels et du soutien psychologique. Martine Bourquin a travaillé en Asie, en Afrique, au Moyen-Orient, en Amérique du Sud.



Heinrich Schneider est spécialiste de la sécurité et du stress et donne pour cinfo des cours sur ces thèmes comme consultant indépendant. En tant que formateur certifié et détenteur du brevet fédéral d'Agent professionnel de protection et de biens, il conseille et forme des organisations et leurs collaborateurs sur la sécurité personnelle, également lors d'engagements à l'étranger. Heinrich Schneider a travaillé lui-même dans différents pays d'Afrique, d'Asie et d'Europe de l'Est.