

Rapport annuel 2015

Rapport du président



La série d'attentats qui a endeuillé l'année écoulée et les centaines de milliers de réfugiés jetés sur les routes ont ébranlé les fondements de l'Europe, montrant que notre continent doit changer de politique : au lieu d'ignorer son passé et de tourner le dos au reste du monde, il doit s'investir davantage dans la résolution des conflits. Autant dire que la Suisse devra elle aussi intensifier ses efforts dans le domaine de l'aide humanitaire et de la promotion de la paix.

Cette démarche ne doit toutefois pas se faire aux dépens de la coopération au développement, d'autant plus que la communauté des nations a trouvé l'an passé un terrain d'entente dans cette question cruciale : en adoptant l'Agenda 2030 pour le développement durable, elle a pour la première fois défini un cadre général pour la totalité des activités bilatérales et multilatérales. Ayant beaucoup contribué à ce succès diplomatique, la Suisse a désormais l'obligation de concourir à la réalisation des dix-sept ambitieux objectifs mondiaux, un engagement que le Conseil fédéral a confirmé dans son Message sur la coopération internationale de la Suisse 2017-2020 et auquel la majorité des Suissesses et des Suisses, nous en sommes persuadés, donnent leurs suffrages.

Nous connaissons ainsi également le cadre dans lequel s'inscrit le développement du capital humain suisse actif dans la CI : d'une part, la demande en spécialistes qualifiés, disposés à se déplacer fréquemment et rompus aux contextes fragiles, continuera à augmenter ; d'autre part, les organisations actives dans la coopération au développement devront non seulement acquérir des compétences spécialisées, managériales et administratives, mais aussi comprendre en profondeur les interactions entre les 17 objectifs, faute de quoi les déclarations d'intention ambitieuses des États réunis à New York ne pourront se traduire par des améliorations sur le terrain.

cinfo a intégré cette nouvelle donne dans la révision stratégique de ses activités en 2015 et en discute actuellement avec la DDC et d'autres parties prenantes. L'intégration du SECO et de la division Sécurité humaine du DFAE dans le groupe de mandants pour le contrat de prestations constitue un premier progrès vers davantage de coopération et de transparence entre les différents secteurs.

Pour le reste, la démarche stratégique en cours confirme l'orientation de cinfo, qui fait ses preuves depuis de longues années : nous sommes une plateforme d'information incontournable pour toutes les organisations et personnes présentes sur le marché du travail de la CI en Suisse et fournissons des services en matière de formation et de conseil de carrière. Forts de ces atouts, nous souhaitons réaliser davantage d'études qualitatives sur des questions relevant de la gestion du personnel, afin de satisfaire encore mieux les besoins en planification et en gestion des membres du « Réseau cinfo » et de renforcer notre crédibilité en tant que spécialiste du marché du travail.

Je remercie les membres de la direction et du Conseil de fondation pour la collégialité dont ils font preuve. Tout particulièrement, je souhaite exprimer ma gratitude envers l'ensemble de l'équipe de cinfo qui, l'an passé, a déployé des trésors de créativité et d'empathie pour fournir des prestations de qualité. Son dévouement inlassable concrétise au quotidien notre devise « cinfo : pour une carrière durable » et permet au Conseil de fondation d'envisager avec confiance le prochain exercice.

Angelo Gnädinger
Président du Conseil de fondation de cinfo

« En 2015, cinfo a renforcé son rôle de spécialiste du marché du travail de la CI. »

Membres du Conseil de fondation

(au 31.12.2015)

Angelo Gnädinger, président
Margrit Schenker, vice-présidente
Christine Beerli-Kopp
David Keller
Jean-Noël Wetterwald
Erich Wigger
Anne Zwahlen

Rapport d'activités



2015 a été une année mouvementée : notre fondation est parvenue à se développer conformément à sa stratégie 2012-2017 et à renforcer son rôle de spécialiste du marché du travail suisse de la CI.

Notre organisation a poursuivi, avec la division Institutions globales de la DDC, son programme

d'encouragement de la présence de ressortissant-e-s suisses aux Nations Unies et dans les institutions financières internationales. Elle a par ailleurs intensifié sa collaboration avec la Direction des ressources du DFAE tant en ce qui concerne les concours d'admission pour le corps diplomatique, le personnel consulaire et la relève de la CI, que pour les programmes du Family Office destinés aux personnes accompagnantes. La reprise du programme JPO du SECO pour les institutions financières internationales s'est traduite par une hausse marquée des mandats dans les domaines du recrutement et du marketing du personnel.

Les institutions fédérales signataires du contrat de prestations, auxquelles se sont joints en 2015 le SECO et la division Sécurité humaine (DSH) du DFAE, sont actives dans les domaines de la coopération au développement, de l'aide humanitaire, de la sécurité humaine, ainsi que de la coopération et du développement économique, soit les mêmes domaines que ceux couverts par le mandat d'information de cinfo.

Durant 2015 cinfo s'est développé pour devenir une organisation en réseau multimédia, grâce aux nouveaux programmes d'apprentissage à distance et aux manifestations en ligne. Les travaux de refonte du site Internet www.cinfo.ch ont abouti à un relancement réussi en avril 2016.

Très bien fréquenté, le symposium «Distance opens up horizons – new rules of virtual collaboration», réalisé en automne à Berne, est lui aussi à marquer d'une pierre blanche, d'autant plus qu'il a servi de cadre à la célébration des 25 ans de cinfo.

Avec cinq nouveaux membres en 2015, le « Réseau cinfo » en compte actuellement 32. Les projets que cinfo a réalisés l'an passé avec le soutien de ces institutions – publication du troisième rapport sur le marché du travail et systématisation des offres de formation initiale et de formation continue – ont suscité un vif intérêt. En prise sur l'évolution de son époque, cinfo incarne l'innovation, la continuité et la qualité dans la fourniture de prestations.

Lisa Isler
Directrice

Rédaction / Mise en page
cinfo

Photos
Page de couverture, pages 4-5 :
cinfo/Marcel Kaufmann,
pages 2, 3 et 10 : cinfo/Benjamin Lanz

Illustrations
Pages 8 et 9 : cinfo/Roland Siegenthaler

Graphiques
cinfo

www.cinfo.ch

Juin 2016

cinfo

Centre d'information, de conseil et de formation pour les professions de la coopération internationale

Rue Centrale 115 | Case postale
2500 Bienne 7, Suisse
+41 32 365 80 02
info@cinfo.ch | www.cinfo.ch

Symposium cinfo 2015

Si elles allègent notre travail quotidien et ouvrent de nouveaux horizons, la collaboration et la communication virtuelles mettent aussi à contribution les équipes et leurs membres. Pour cette raison, cinfo a invité des spécialistes de la CI – des domaines de la direction d'organisations, de l'informatique et des opérations – à un échange sur ce sujet lors du symposium «Distance opens up horizons – new rules of virtual collaboration», qui s'est tenu en octobre.

- 40 participant-e-s
- Programme alternant exposés et expériences pratiques
- Suffisamment de temps pour cultiver son réseau et échanger

Les pages 8 et 9 reviennent en détail sur ce sujet.

CAS «Internationale Zusammenarbeit»

Réalisée en collaboration avec la ZHAW, la Haute école zurichoise de sciences appliquées, la première édition du CAS en coopération internationale a enregistré un franc succès. Les diplômés, tant des spécialistes de la CI que des personnes provenant d'autres domaines, ont élargi et développé des compétences managériales qui leur seront utiles pour leur travail dans la CI.

- 12 participant-e-s
- 30 jours de cours, dont huit chez cinfo à Bienne

Portail de l'emploi cinfoPoste

Toujours très apprécié, le portail de l'emploi cinfoPoste a aussi rempli en 2015 son rôle de lien entre demandeurs-euses d'emploi et organisations à la recherche de candidat-e-s.

- Selon un sondage réalisé l'an passé, cinfoPoste satisfait à 90 % aux attentes de nos clients.
- La moitié d'entre eux environ estime que ce portail les aide à trouver le bon profil.

Vous trouverez davantage de faits et de chiffres sur cinfoPoste en page 6.

Présence dans les trois régions linguistiques

Information sur le monde du travail suisse de la CI, le développement professionnel et les carrières auprès des Nations Unies et des institutions financières internationales: cinfo est active dans les trois régions linguistiques du pays. Les principaux axes de ce travail ont été les suivants:

- Collaboration au cahier «Internationale Studien» du Centre suisse de services Formation professionnelle CSFO
- Approfondissement de la collaboration avec la FOSIT (Federazione delle ONG della Svizzera italiana) au Tessin

Troisième rapport sur le marché du travail

Le troisième rapport sur le marché du travail suisse de la CI identifie cette année également les tendances et les constantes de ce secteur.

- Statistiques relatives au marché, aux employeurs, aux demandeurs-euses d'emploi, aux postes vacants, aux filières de formation, etc.
- Sujet central: la «Genève internationale», capitale de la CI suisse
- Publié pour la première fois en anglais également

Pour en savoir davantage, rendez-vous en page 7 ou consultez le [rapport intégral](#) sur www.cinfo.ch.

Multiple mandats de promotion de la relève

En 2015, l'encouragement de la relève dans le secteur de la CI a de nouveau été une des activités principales de cinfo. Nous avons ainsi secondé la Confédération et d'autres clients dans le recrutement et la sélection du personnel.

- Analyse de 282 postulations dans le cadre de la présélection des candidat-e-s aux trois concours du DFAE (diplomatique, consulaire et programme de relève CI)
- Présélection pour 19 postes JPO auprès de l'ONU et des institutions financières internationales pour le DFAE et le SECO
- Présélection et préparation de 15 UN Youth Volunteers pour des postes en Amérique latine, Afrique, Europe de l'Est et Asie
- Activités de recrutement pour des postes juniors, sur mandat de la CRS

Une mine d'informations sur les IFI

Les institutions financières internationales (IFI) proposent des postes variés dans la CI. Sur mandat du SECO, cinfo assiste les personnes intéressées en leur fournissant notamment des informations constamment mises à jour:

- Nouvelle publication sur cette catégorie d'employeurs et les possibilités d'y faire carrière
 - Informations en ligne sur les diverses institutions, les parcours d'admission, les conditions de travail, les postulations et le recrutement
 - Témoignages de ressortissant-e-s suisses
- Pour en savoir plus: www.cinfo.ch → Monde du travail de la CI → [Working with International Financial Institutions](#).

Atelier pour les employé-e-s locaux en Afrique du Sud

Sur mandat du bureau de coordination de la DDC à Pretoria (Afrique du Sud), cinfo a réalisé pour les employé-e-s locaux un atelier axé principalement sur le bilan professionnel et les perspectives de carrière. Une expérience enrichissante pour tous les participant-e-s.

- Des conseillers de cinfo et une consultante sud-africaine ont donné trois jours de cours.
- 14 participant-e-s ont réfléchi à leur situation professionnelle et ont analysé leurs valeurs, leurs compétences, leurs objectifs et les prochaines étapes de leurs carrières.

Lisez un article à ce sujet sur www.cinfo.ch → Conseil RH → [Développement du personnel](#).

Cours sur la sécurité et le stress

Les missions réalisées sous pression dans des contextes fragiles font partie du quotidien de nombreux spécialistes de la CI. Pour cette raison, cinfo a de nouveau formé en 2015 des personnes à la gestion de la sécurité et du stress afin de les préparer à leurs engagements.

- 104 civilistes ont fréquenté 8 cours de préparation à leurs missions sur le terrain
- Nouveau cours «Security and Stress Management» pour le personnel des ONG
- Dialogue avec les ONG en vue d'étendre cette offre

Une présence appréciée sur les réseaux sociaux

Un sondage réalisé en 2015 a montré que les fans et abonné-e-s de cinfo sur LinkedIn, Facebook et Twitter apprécient les contenus mis en ligne, de sorte que le développement de nos activités sur ces canaux porte ses fruits.

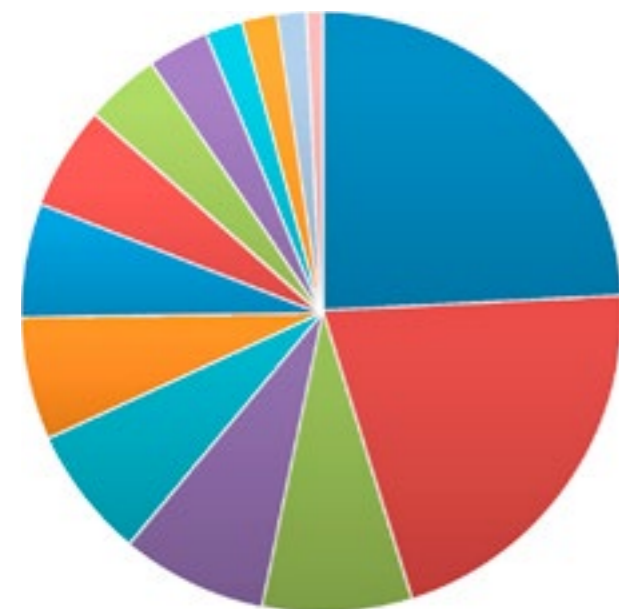
- Informations particulièrement appréciées: thèmes relatifs aux carrières professionnelles, informations sur les processus de recrutement et nouvelles du monde de la CI
- Plus de 60 % des fans et des abonné-e-s travaillent dans la CI
- De ceux-ci, 80 % souhaitent développer leur carrière dans ce domaine

cinfoPoste 2015 : Qui a recherché qui ?

Le portail suisse de l'emploi dans le domaine de la coopération internationale, dont la réputation n'est plus à faire, met en rapport employeurs de la CI et demandeurs-euses

d'emploi. En dépit de la concurrence étrangère, sa notoriété et sa fréquentation ont continué à augmenter de façon réjouissante en 2015.

Domaines dans les annonces (plusieurs mentions possibles)



- Droit et économie 24 %
- Sciences sociales 21 %
- RH, administration et finances 8 %
- Media et communication 8 %
- Santé et médecine 7 %
- Sciences naturelles 7 %
- Direction et encadrement 6 %
- Formation et pédagogie 6 %
- Agriculture et sylviculture 4 %
- Technique et IT 3 %
- Travail social 2 %
- Autres 2 %
- Logistique 1 %
- Secteur de la construction 1 %

Nombre organisations annonceuses Nombre d'annonces

Par fonction	Pourcentage
Spécialistes	51 %
Spécialistes avec statut de volontaire	31 %
Stagiaires et juniors	14 %
Cadres supérieurs	3 %
Consultant-e-s	1 %

Par type d'organisations	Pourcentage
ONG	60 %
Organisations internationales	21 %
Acteurs étatiques	16 %
Institutions de formation et de recherche	2 %
Acteurs privés	1 %

Par région (plusieurs mentions possibles)	Pourcentage
Suisse	28 %
Afrique	33 %
Asie (sans Asie centrale)	13 %
Amérique du nord	8 %
Europe (sans Suisse)	7 %
Amérique du sud	7 %
Amérique centrale et Caraïbes	3 %
Asie centrale	1 %

Abonné-e-s à la Jobletter

4'540

Conclusions du rapport 2015 sur le marché du travail

Le rapport périodique de cinfo sur le marché suisse du travail de la CI propose un tour d'horizon des particularités de ce segment et en identifie les tendances. Sa dernière édition, qui date de juin 2015, se fonde sur des données et des analyses concernant les années 2013 et 2014 et consacre un dossier à la Genève internationale, devenue ces dernières décennies une plaque tournante mondiale des organisations internationales. Voici les principales conclusions qui se dégagent de ce rapport :

Tendances mondiales

Le personnel de la CI de demain

- travaillera davantage dans une « matrice », c'est-à-dire en collaboration avec des organisations partenaires (ONG, ONGI et OIG), des autorités nationales et la société civile.
- collaborera toujours plus virtuellement, ce qui crée non seulement des occasions à saisir, mais suscite aussi des risques liés à l'isolement aggravés par l'absence de lien émotionnel, ainsi que des malentendus interculturels et des problèmes de limites entre vie privée et vie professionnelle.
- travaillera au sein de la population, plutôt que pour la population. Avec le temps, les collaborateurs-trices locaux deviendront eux-mêmes des expatrié-e-s.
- aura davantage de talents que de compétences. Les employeurs rechercheront toujours plus les capacités suivantes : gérer l'insécurité, l'imprévisibilité et les situations propres aux contextes fragiles, résoudre les questions stratégiques, accompagner plutôt que diriger, utiliser des canaux de communication virtuels et faire preuve de créativité plutôt que répéter ce que l'on a appris.
- devra gagner sans cesse en compétitivité, car la course mondiale aux talents continuera à prendre de l'ampleur.

Enjeux pour la Suisse

En Suisse, le marché du travail de la CI reste un marché où l'offre dépasse la demande : le nombre de postes vacants est inférieur à celui des personnes à la recherche d'un emploi. Les demandeurs (employeurs de la CI) peuvent choisir parmi une vaste offre de candidat-e-s bien formés et de plus en plus spécialisés, puisque, comme lors des rapports précédents, 95 % des personnes à la recherche d'un emploi possèdent un diplôme du degré tertiaire. Les postes exigeants dans des contextes fragiles et ceux nécessitant des combinaisons de compétences très spécifiques demeureront néanmoins difficiles à pourvoir.

Tendances observées et évolutions probables

Les demandeurs-euses d'emploi compensent l'offre comparativement réduite d'emplois en élargissant leur champ de recherche, c'est-à-dire qu'ils se limitent de moins en moins à la CI. Pour la première fois, le pourcentage des personnes intéressées par les droits humains et la promotion de la paix dépasse celui des personnes souhaitant s'engager dans l'aide humanitaire.

La part des offres d'emploi demandant une expérience professionnelle dans la CI ne cesse de baisser. Les employeurs à la recherche de nouveaux collaborateurs-trices ont tendance à exiger de plus en plus une formation axée sur la CI plutôt qu'une expérience dans ce domaine.

De 2005 à 2011 les institutions de formation initiale et de formation continue ont sans cesse élargi leur offre de filières d'études proches de la CI, alors qu'on observe depuis lors une légère saturation. Le nombre d'études postgrades propres à la CI continue en revanche de croître, et, avec lui celui de nouveaux diplômé-e-s pendant la période observée. Le fait que de plus en plus de demandeurs-euses d'emploi présents sur cinfoPoste possèdent des connaissances spécialisées dans le domaine des relations internationales et de la coopération au développement n'est certainement pas étranger à cette évolution.

Les femmes sont surreprésentées parmi les étudiants, tant dans les filières d'études proches de la CI que dans les études postgrades propres à la CI, alors que les hommes le sont parmi les spécialistes actifs sur le marché suisse de la CI. Ce paradoxe est encore plus flagrant dans l'aide humanitaire : tandis que les employeurs de ce segment cherchent très souvent des spécialistes au bénéfice d'une formation propre à la CI, parmi lesquels les femmes sont majoritaires, ils emploient bien moins de femmes que d'hommes.

Dans ces circonstances, il faudra observer l'évolution de la situation pour savoir si :

- la demande en diplômé-e-s ayant suivi un cursus propre à la CI augmentera ;
- le nombre de formations proposées et de personnes commençant des études s'adaptera à la demande ces prochaines années ;
- la prédominance féminine dans les filières de formation initiale et de formation continue propres à la CI se retrouvera dans le monde du travail de la CI ;
- les spécialistes formés pourront, en fin de compte, mettre à profit leur potentiel dans leur discipline sur le marché suisse du travail de la CI.

Vous trouverez sur www.cinfo.ch le [rapport sur le marché suisse du travail de la CI 2013/2014](#) (paru en 2015).

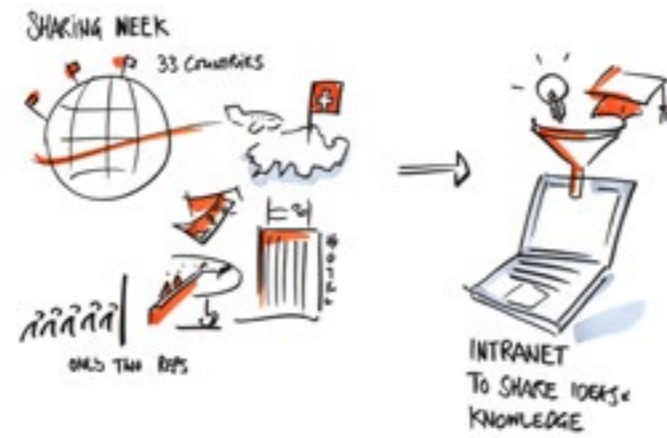
Coopération virtuelle et apprentissage à distance

Les distances se réduisent, les informations s'échangent de façon instantanée, les réactions sont immédiates, et cette évolution constitue à la fois une chance et une difficulté pour toute activité dans la CI, que ce soit pour les spécialistes, pour leurs employeurs et même pour cinfo. Il était donc logique que notre organisation – qui utilise déjà la collaboration virtuelle et l'apprentissage à distance dans ses activités de formation continue et de recrutement – consacre son symposium 2015 à ce sujet.

Les progrès techniques ont aussi estompé les limites institutionnelles au sein de la CI : actuellement, les spécialistes et les équipes ont davantage tendance qu'autrefois à tirer leurs connaissances de l'échange avec d'autres personnes, que ce soit au sein de leur organisation ou à l'extérieur. Les collaborateurs-trices exécutent leurs tâches dans des réseaux formels ou informels, qui coexistent avec les structures hiérarchiques. Les employeurs devront adapter leurs cultures d'organisation et de conduite s'ils veulent exploiter ce potentiel de créativité.

Temps de travail et loisirs : y a-t-il encore une différence ?

Les nouvelles technologies facilitent non seulement la collaboration entre sites éloignés, mais permettent aussi d'appliquer des modèles de travail plus flexibles. La liberté accrue d'organisation du temps et du lieu de travail, qui permet de combiner différemment activités professionnelles et loisirs, n'est toutefois pas exempte de risques. Ces tendances exigent aussi des collaborateurs-trices de tous les échelons hiérarchiques de pratiquer une gestion responsable de leur ressource la plus précieuse : le temps.



Recrutement à distance

Actuellement, certaines tâches de gestion peuvent se réaliser sans rencontre physique. Lors du recrutement, l'employeur peut chercher des profils adaptés sur des réseaux sociaux comme LinkedIn ou Xing et réaliser des entretiens d'embauche sur des plateformes comme Skype, ce qui permet aux institutions d'élargir leur bassin de recrutement et fait perdre de l'importance à la distance physique.

Formation en ligne

Les progrès techniques ne cessent d'élargir les champs d'application des formations en ligne, comme le montre l'exemple des FLOT (Formation en Ligne Ouverte à Tous). Ce sont en particulier les méthodes interactives des formations en ligne qui permettent d'apprendre et de créer ensemble à distance. Les webinaires sont un autre instrument idéal pour la CI, qui n'exclut pas le recours aux méthodes interactives des cours présentiels, comme les travaux de groupe. La salle de cours ne cesse ainsi de se globaliser.



cinfo est en phase avec le progrès

Ces nouveaux outils font déjà partie des offres de cinfo : nous proposons nos conseils et nos activités de coaching par Skype, par téléphone ou sur place, en fonction des souhaits du client. Quant au programme de formation continue, il combine cours présentiels, offres 100% en ligne (comme les webinaires) et modes d'apprentissage mixte (blended learning). Nous proposons des cours et des formations semblables aux organisations de la CI, adaptés toutefois à leurs collaborateurs-trices, qui les fréquentent soit seuls, soit en équipes. Le recours aux outils techniques modernes nous permet de former et de conseiller des spécialistes de la CI en nous affranchissant en partie des contraintes de temps et de lieu. Davantage d'informations sur www.cinfo.ch

Babette Pfander, Consultante cinfo
Daniel Glinz, Conseiller et Formateur Senior cinfo



E-Learning de cinfo en 2016

Distance-learning Programme «Managing Across Cultures»

Webinaire module 1: Communicating Across Cultures, 25 février, 26 mai ou 18 août 2016

Webinaire module 2: Building Trust in Multicultural Teams, 17 mars, 9 juin ou 15 septembre 2016

Webinaire module 3: Managing Conflict in Multicultural Teams, 19 mai, 23 juin ou 13 octobre 2016

Blended-learning Programme «Managing Remote Teams»

Cours en 5 parties avec webinaires, coaching individuel et une journée à Bienne

15 août 2016 : webinaire ; 8 septembre 2016 : journée présentielle à Bienne. Les dates pour le coaching et la clôture seront fixées d'entente avec les participant-e-s.

Détails et inscription : www.cinfo.ch → [Agenda](#)

« Travailler en réseau
plutôt que dans une
structure pyramidale. »

Partenaires de coopération de la Confédération suisse et membres de Réseau cinfo

Partenaires de coopération de la Confédération

- Direction du développement et de la coopération DDC, Département fédéral des affaires étrangères DFAE
- Coopération et Développement économiques, Secrétariat d'État à l'économie SECO
- Division Sécurité humaine DSH, Département fédéral des affaires étrangères DFAE
- Division Institutions globales DDC
- Direction des ressources DFAE

Membres de Réseau cinfo

Organisations de la CI

- Brücke · Le pont
- Caritas Suisse
- Comité international de la Croix-Rouge CICR
- COMUNDO
- Croix-Rouge suisse CRS
- Enfants du Monde
- Entraide Protestante Suisse EPER
- Fondation Terre des hommes
- HELVETAS Swiss Intercooperation
- Institut Tropical et de Santé Publique Suisse Swiss TPH
- INTERTEAM
- Medair
- Médecins du Monde
- Médecins Sans Frontières MSF
- Mission 21
- Solidar Suisse
- SWISSAID
- Swisscontact
- World Vision Suisse

Institutions de formation

- AGRIDEA
- Centre pour le développement et la coopération CDC, Haute école spécialisée bernoise – Architecture, bois et génie civil
- CERAH
- Geneva Academy
- Graduate Institute Geneva
- Haute école spécialisée bernoise – Haute école des sciences agronomiques, forestières et alimentaires HAFIL
- Institute for Conflict Transformation and Peacebuilding ICP
- Institut für Kommunikation & Führung IKF
- Interdisciplinary Centre for Gender Studies ICFG
- International Organizations MBA
- NADEL, ETH Zürich
- swisspeace
- Università della Svizzera italiana USI
- ZHAW – Institute of Management and Social Policy

A propos de l'équipe

En 2015, l'équipe cinfo a eu la joie d'accueillir deux nouveaux collègues. Qu'ils soient les bienvenus !



Urs Stauffer
Chef Personnel CI

«Réunir les acteurs et les personnes intéressées par la coopération internationale : ma mission au sein de cinfo est variée et fascinante.»



Daniel Glinz
Conseiller et Formateur Senior

«Apprendre est la voie la plus sûre pour se maintenir en vie – et probablement la seule.»

En bref

Domaines d'activités/prestations/produits	2014	2015	Commentaires
Domaine d'activités Réseau CI			
Plateforme web			
Site internet/visites	214'484	212'306	
Abonné-e-s à la newsletter cinfo	4'794	5'048	
Page facebook cinfo/followers	708	896	
Page LinkedIn cinfo/followers	562	840	
Groupe LinkedIn «Swiss with Multilaterals»/membres	284	344	
Twitter/followers		202	
RadarBlog/utilisateurs/utilisatrices d'organisations membres	65	73	
Salon spécialisée Forum cinfo	58 org./761 part.	Pas d'édition	Organisation tous les 2 ans
Communities of Practice			
COP Forum personnel et développement du personnel/nombre d'ateliers	2	2	Spécialistes des RH des organisations membres Réseau cinfo
EduCOP/nombre d'ateliers	1	2	Organisations de formation et de formation continue
Plateforme virtuelle EduCOP/nombre de membres	22	20	
Symposiums			
Symposium thématique	0	1	Organisation tous les 2 ans
Nombre de participant-e-s (personnes)		40	*dont 8 membres Réseau cinfo
Nombre d'organisations		22*	
Portail de l'emploi cinfoPoste			
Organisations publiant des annonces	204	187	
Abonnements annuels des institutions	33	29	
Annonces individuelles payées	147	103	
Offres d'emploi	1'754	1'937	
Abonné-e-s à la Jobletter cinfoPoste	3'600	4'540	
Clics sur les offres d'emploi dans cinfoPoste	543'860	517'187	
Réseau cinfo : nombre d'organisations membres	27	32	

Domaines d'activités/prestations/produits	2014	2015	Commentaires
Domaine d'activités Carrière CI			
Consultations individuelles	111	146	
CV-Check	16	14	
Coaching carrière	94	53	En moyenne 2015 : 2.3 rendez-vous par personne
Journées de réflexion – nombre/participant-e-s	5/68 pers.	6/74 pers.	
Manifestations d'information externes – nombre de manifestations/personnes touchées	18/1'855 pers.	15/2'535 pers.	
Individual Recruitment Support – clients individuels	27	18	
Cours et ateliers pour contrats de prestations (CP)			
Orientation de carrière : je connais mes atouts	3/18 pers.	2/17 pers.	
Cours et ateliers pour mandats commerciaux			
Nombre de clients	8	6	
Cours et ateliers	13*	8**	*dont 3 cours en ligne **dont 3 cours en ligne
Participant-e-s	186	92	
Entretiens-coaching dans le cadre de mandats	74	94	
Domaine d'activités Personnel CI			
Marketing RH pour les institutions financières internationales et organisations de l'ONU			
Mandat du SECO relatif aux banques de développement			
Manifestations d'information et de réseautage	2	2	
Participant-e-s	90	110	
Entretiens individuels	6	0	
Postes seniors dans une sélection d'organisations de l'ONU			
Manifestations d'information et de réseautage	1	2	Campagnes d'information (UNICEF, UNFPA)
Participant-e-s	180	n/a*	*Manifestation en ligne, pas de chiffres
Entretiens individuels menés/interviews	25	25	
Suissesses et Suisses travaillant auprès d'organisations mandatées par les OI (UNDP, UNICEF, UNFPA, UNWOMEN)	49	38	
UNV Outreach Mission			
Manifestations d'information et de réseautage	1	1	
Participant-e-s	35	28	
Entretiens menés	33	29	
Candidats ayant commencé un engagement	10	15	

Domaines d'activités/prestations/produits	2014	2015	Commentaires
Prestations de services RH pour VNU			
UNV Fully Funded	2	1	
UN Youth Volunteers Programme			
Candidatures	140	114	
Entretiens menés	67	46	
Préparation, soutien aux candidat-e-s sélectionné-e-s	22	15	
Soutien au processus de candidature			
SwissJPOs4UN – postes financés par la DDC	11	12	
SwissJPOs4UN – candidatures	287	213	
SwissJPOs4UN – entretiens menés	44	58	
SwissJPOs4IFIs – postes financés par le SECO		5	
SwissJPOs4IFIs – candidatures		102	
SwissJPOs4IFIs – entretiens menés		23	
JPO AMS – postes financés par la DSH		2	
JPO AMS – candidatures		84	
JPO AMS – Entretiens menés		10	
Mandats de recrutement / assessments			
Clients	5	5	
Mandats de recrutement	7	7	
Candidatures	822	830	
Entretiens	52	11	
Assessments	2	3	
Collaboration interculturelle			
Cours et ateliers chez cinfo			
Cours/ateliers	3	7	
Jours de cours	3.5	11.5	
Total participant-e-s	13	72	
Moyenne participant-e-s (cumul : total part./total cours)	5	6	
Participant-e-s d'organisation membres de Réseau cinfo	3	31	
Webinaire	1*/6 pers.	1*/6 pers.	*webinaire interactif
Coaching thématique intégré à des cours		29	dont 9 sur la sécurité et le stress pour les JPO
Cours et ateliers pour mandats commerciaux			
Clients	2	4	
Jours de cours	17	22	
Participant-e-s	127	154	

Comptes annuels de cinfo

Bilan au 31.12.2015

ACTIFS	CHF	2015	2014*
Actifs circulants		2'330'206.04	1'115'482.47
Fonds disponibles		2'158'064.09	859'877.32
Titres		39'681.00	61'975.00
Créances résultant de ventes et de prestations		122'171.50	177'290.00
Autres créances à court terme		10'289.45	11'817.35
Actifs de régularisation		0.00	4'522.80
Valeurs immobilisées		31'576.00	71'801.00
Meubles et équipement de bureau		1.00	1.00
Informatique		2'200.00	18'550.00
Rénovation		29'375.00	53'250.00
TOTAL ACTIFS		2'361'782.04	1'187'283.47

PASSIFS	CHF	2015	2014*
Dettes à cours terme		1'806'280.82	591'612.21
Dettes résultant d'achats et de prestations		150'691.60	94'054.60
Autres dettes à court terme		46'708.94	38'579.55
Dettes DDC		1'464'804.53	364'421.76
Passifs de régularisation		144'075.75	94'556.30
Capital d'organisation		555'501.22	595'671.26
Capital de la Fondation		202'000.00	202'000.00
Capital libre élaboré		85'706.40	88'931.70
Fonds de réserve cinfo		267'794.82	304'739.56
TOTAL PASSIFS		2'361'782.04	1'187'283.47

*La structure des comptes a été adaptée au nouveau droit comptable.

Remarque à propos des comptes 2015

Les comptes annuels ont été révisés par la maison BDO AG, Bienne, conformément à la Norme Suisse portant sur le respect du contrôle ordinaire et conformément à Swiss Gaap RPC.

Comptes de pertes et profits du 1^{er} janvier – 31 décembre 2015

PRODUITS D'EXPLOITATION	CHF	2015	2014*
Produit résultant de vente de biens et de prestations de services			
Contributions DDC		2'509'441.28	2'252'125.31
Contrat de prestations DDC		129'886.57	156'328.92
Mandats ponctuels		212'418.04	294'276.17
Diverses recettes		2'552.04	1'438.97
Diminution des produits		- 1'746.54	- 610.00
Cotisations des membres		35'634.99	23'489.03
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		2'888'186.38	2'827'048.40

CHARGES D'EXPLOITATION	CHF	2015	2014*
Charges de projets directes		2'100'142.78	1'940'769.12
Charges du personnel		1'980'147.28	1'779'626.97
Loyer / maintenance		10'998.25	21'958.00
Amortissements		23'875.00	23'875.00
Autres charges d'exploitation		85'122.25	115'309.15
Charges administratives		825'532.49	884'206.73
Charges du personnel		569'706.41	619'364.73
Loyer / maintenance		141'751.25	164'293.00
Amortissements		20'825.45	19'413.25
Autres charges d'exploitation		93'249.38	81'135.75
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		2'925'675.27	2'824'975.85
Résultat d'exploitation		- 37'488.89	2'072.55
Résultat financier		- 2'681.15	2'554.99
Produits financiers		684.10	3'668.40
Charges financières		- 3'365.25	- 1'113.41
Résultat d'exploitation après résultat financier		- 40'170.04	4'627.54
Excédent de produits sans le résultat des fonds		- 40'170.04	4'627.54
Prélèvements / Attributions au fonds		40'170.04	- 4'627.54
Attributions au fonds de réserve cinfo		- 6.10	- 3'709.39
Prélèvements au fonds de réserve cinfo		36'950.84	15.40
Prélèvements / attributions au capital libre		3'225.30	- 933.55
RÉSULTAT ANNUEL		0.00	0.00

*La structure des comptes a été adaptée au nouveau droit comptable.

cinfo – le Centre d'information, de conseil et de formation pour les professions de la coopération internationale (CI) – est le prestataire de services et la plateforme d'échange spécialisée pour le marché du travail de la CI, tant pour les acteurs et professionnels de ce domaine que pour celles et ceux qui souhaitent y entrer.



**Centre d'information, de
conseil et de formation
pour les professions de la
coopération internationale**

Rue Centrale 115 | Case postale
2500 Bienne 7, Suisse
+41 32 365 80 02
info@cinfo.ch | www.cinfo.ch