



Rapport annuel 2016

Rapport du président



En octobre 2016, à l'ouverture du Forum cinfo à Berne, 59 organisations de la coopération internationale étaient présentes pour accueillir plus de 1'000 visiteurs. Cette journée, rythmée par une succession d'entretiens, d'ateliers et de tables rondes, a permis un échange d'expériences sur la coopération internationale et d'informations sur les perspectives de carrière.

Pendant des heures, un public participatif a arpenté les allées du forum – un succès, pour notre plus grand plaisir.

Une telle réjouissance ne doit pas masquer le fait que 2016 a été une année inquiétante à de nombreux égards : la Syrie, l'Irak et le Yémen ont à nouveau été le théâtre de combats sanglants. Et dans le Sahel, les actes de violence et les catastrophes naturelles ont plongé dans la misère des millions de personnes, entraînant de nouvelles vagues de migration.

Face à la montée endémique de la violence et de l'insécurité, l'Europe et l'Amérique du Nord n'ont pas su mettre en œuvre une stratégie de sécurité collective et de coopération. Au lieu de cela, de nouveaux murs ont été érigés, aussi bien politiquement que sur le terrain. Les appels à la fermeture et au repli sur soi résonnent à travers tout l'hémisphère nord.

Cette tendance met à mal les relations internationales : la coopération multilatérale, essentielle à la réalisation de « l'Agenda 2030 pour le développement durable », subit une pression énorme. Les budgets pour la coopération internationale sont frappés par des mesures d'économies dans d'importants pays donateurs. Aussi en Suisse, la thématique a fait l'objet de débats. Fort heureusement, la logique politique d'un engagement durable de notre pays a pris le dessus.

Dans ce contexte, tous les acteurs de la coopération internationale sont confrontés à de nouveaux défis. Alors que l'urgence sur le terrain et la dangerosité des activités opérationnelles augmentent, l'importance de la coopération internationale doit être réaffirmée dans les pays donateurs, également en Suisse. Pour cela, nous avons besoin de personnes compétentes, motivées et flexibles, qui comprennent la dynamique de repli des pays donateurs, qui sont à l'aise dans le milieu si complexe des institutions multilatérales, et qui sont capables d'assumer les incertitudes liées à l'insécurité dans les régions d'engagement.

En tant que centre de compétences pour les carrières dans la coopération internationale, cinfo poursuit avec conviction son rôle de soutien et de facilitateur pour ces personnes. Avec l'aide des nouvelles technologies, la palette de prestations online de

Rédaction / Mise en page

cinfo

Photos

Page de couverture et pages 10–11 :
cinfo / Jan Bolomey

Page de couverture en haut à droite et
page 3 : cinfo / Jérôme Faivre

Pages 2 et 14 : cinfo / Benjamin Lanz

Page 6 : Michael Ali

Pages 8–9 : cinfo / Marcel Kaufmann

Illustration

Page 4 : cinfo / Anita Langenegger

Graphiques

cinfo

www.cinfo.ch

Juin 2017



**Centre d'information
de conseil et de formation
pour les professions de la
coopération internationale**

Rue Centrale 115
2503 Bienne, Suisse
+41 32 365 80 02
info@cinfo.ch | www.cinfo.ch

Editorial

cinfo s'élargit en permanence. Ainsi, les professionnels peuvent continuer à se former et à « piloter » leur carrière, même quand ils sont engagés à l'étranger.

En outre, un point central de la nouvelle stratégie de cinfo est de renforcer la collaboration entre les responsables RH de toutes les organisations de la coopération internationale. Avec des recherches ciblées, cinfo veut aussi documenter et susciter la discussion sur des thèmes spécifiques à l'emploi : par exemple, les profils professionnels d'avenir ou la globalisation du marché du travail de la coopération internationale et son impact sur la Suisse.

Au nom du Conseil de fondation, je remercie l'équipe cinfo pour son engagement en 2016 et la félicite pour sa démarche axée sur l'avenir.

Angelo Gnädinger
Président du Conseil de fondation

« cinfo entend accompagner et soutenir les professionnels du secteur à toutes les étapes de leur carrière. »

Lisa Isler, directrice, cinfo



Une année marquée par de nombreux nouveaux projets et défis – ainsi pourrait-on définir le 2016 de cinfo s'il ne fallait le décrire qu'en quelques mots.

Vous saviez déjà que cinfo est un centre de compétences pour les professions de la coopération internationale. Mais étiez-vous au courant

que nous avons pour ambition de remplacer « compétences » par « excellence » ? Il ne s'agit pas là d'une simple reformulation à des fins d'image ou de marketing.

Notre nouvelle stratégie vise à optimiser notre éventail de prestations – qu'elles s'adressent aux personnes ou aux organisations de la coopération internationale. Comme en témoigne notre article en page 4, cinfo entend accompagner et soutenir les professionnels du secteur à toutes les étapes de leur carrière. Qu'on ait 27 ou 55 ans, qu'on soit débutant-e ou expérimenté-e, on doit trouver chez cinfo une réponse adaptée à ses besoins spécifiques, dans un marché du travail toujours plus compétitif et complexe.

A propos de complexité dans la coopération internationale, avez-vous pu assister au Forum cinfo 2016, notre événement à succès (voir page 10) ? La thématique des « évolutions en cours et défis qui attendent le secteur » a été traitée directement et indirectement tout au long de la journée, aussi bien dans les conférences qu'aux stands des exposants. Ces évolutions et autres tendances, cinfo les suit à la trace grâce à des enquêtes spécifiques auprès des organisations et des professionnels. Il en résulte des études pertinentes pour le secteur, à l'image de celle en page 7.

En 2016, cinfo s'est voulu être résolument dans l'air du temps. Cela s'est traduit – à titre d'exemple – par la digitalisation de nos prestations et services. Qu'il s'agisse d'un webinaire d'information sur le travail auprès des Nations Unies, d'un échange Skype avec une institution financière partenaire en Asie, ou d'un cours virtuel sur le management interculturel (voir page 6 et suivantes), nous avons renforcé en continu notre présence en ligne. Nous avons ainsi atteint nos différents publics de façon ciblée et personnalisée.

Lisa Isler
Directrice

Membres du Conseil de fondation

(au 31.12.2016)

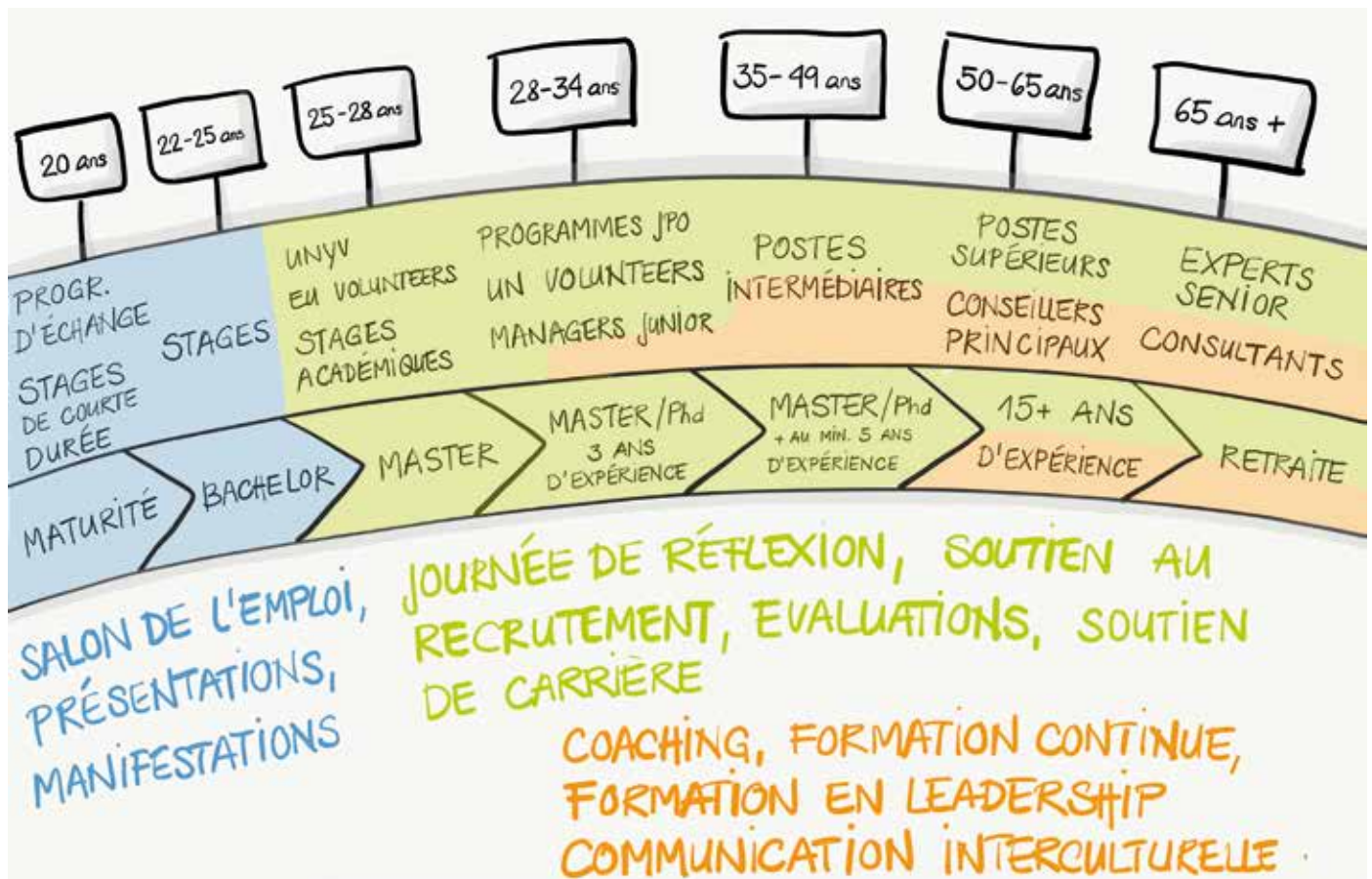
Angelo Gnädinger, président
Margrit Schenker, vice-présidente
Christine Beerli-Kopp
David Keller
Jean-Noël Wetterwald
Erich Wigger
Anne Zwahlen

Zoom sur ...

cinfo accompagne et soutient dans les différentes phases de la vie professionnelle

A une époque marquée par des changements permanents, la question de l'accompagnement des personnes dans la coopération internationale est plus que jamais d'actualité. En tant que spécialiste pour les questions de carrière et de personnel, cinfo s'adapte en continu afin de soutenir ces professionnels – qu'ils et elles soient débutant-e-s ou expérimenté-e-s. Les carrières ininterrompues au sein d'une même organisation sont aujourd'hui un fait rare dans la coopération internationale : toujours plus de personnes oscillent entre des relations de travail à long terme et des engagements de courte durée.

Le graphique ci-dessous présente comment cinfo apporte un soutien flexible et attentif aux besoins des organisations et des personnes, grâce à sa connaissance du secteur et à des prestations sur mesure : événements d'information sur les carrières dans la coopération internationale, conseils de carrière à différentes phases de la vie professionnelle, soutien à la candidature pour des emplois spécifiques, etc. En outre, cinfo propose un service de conseil pour des situations susceptibles de survenir au travail, comme le stress, le sentiment de surmenage, la résolution des conflits, les questions de management, l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. De même, cinfo est aux côtés des professionnels et des organisations en leur permettant de développer des compétences spécifiques. C'est notamment le cas dans le domaine du management à distance et dans celui de la communication interculturelle.



Exemples de situations rencontrées en 2016

Préparation à de nouveaux défis

Henri ist 50 und hat während über 7 Jahren im Landesbüro als lokal angestellter Projekt- und Programmverantwortlicher gearbeitet. Auf Grund seiner fundierten Kenntnisse des Programmes und auch der Schweizer Organisation, für die er arbeitete, wurde er für den in einem Jahr neu zu besetzenden Posten des Landeskoordinators (Country Director) gewählt. Um sich auf diese neue Rolle vorzubereiten, bezahlt ihm seine Arbeitgeberin ein Coaching bei cinfo.

Conseil de carrière

Anne, 52, hat während 20 Jahren für ein multi-nationales Unternehmen in Afrika gearbeitet. Dabei kam sie punktuell mit verschiedenen Akteuren der Kakao-Wertschöpfungskette in Kontakt. Sie möchte nun die gewinnorientierte Unternehmenswelt verlassen und überprüfen, ob ein Wechsel in die Entwicklungszusammenarbeit möglich wäre.

Acquisition de nouvelles compétences

Virginie, 36, has more than five years working experience in various cooperation development projects, mainly in Latin America. Six months ago, she took up a new position in South East Asia. She soon felt that something was wrong. She didn't know how she should get things done with the people around her. They were always polite, helpful and smiling but at the same time she had the impression they did not take her seriously. During the last two weeks she lost her temper twice, which made the whole thing even worse.

Soutien à la candidature

Marco ist 35 und arbeitet in der Schweiz für eine kleine Organisation, die international im Gesundheitswesen tätig ist. Nun hat er eine vergleichbare Stelle bei einer grösseren Organisation gesehen. Er sieht sie als die Gelegenheit, auf die er gewartet hat. Er merkt aber auch, dass es ihm trotzdem schwer fällt seine Motivation in Worte zu fassen. Ausserdem ist er verwirrt durch verschiedene Tipps, die er in Sachen CV Schreiben gehört hat. Er weiss, dass er sich für ein allfälliges Interview gut vorbereiten muss, um mit dem nötigen Selbstvertrauen aufzutreten. Aber wie?

Nouvelle orientation et bilan personnel

Sébastien, 40 ans, a été délégué du CICR pendant 7 ans. Il est actuellement en congé sabbatique, étant donné qu'il attend avec sa partenaire un deuxième enfant. Jusqu'à aujourd'hui, il a su concilier ses engagements avec la vie de famille. Malgré tout, il se demande s'il doit continuer auprès du CICR ou s'il ferait mieux de retrouver un emploi en Suisse. Après toutes ces années dans l'aide humanitaire, il ne sait pas non plus comment se positionner sur le marché du travail.

Coaching pour un premier engagement

Eva, 26: her first three months as a United Nations Youth Volunteer were loaded with frustration. Two days after her arrival her immediate supervisor went on maternity leave and nobody knew exactly what her contribution to the agency's various projects should be. As a Youth Volunteer, who just arrived, she was often not invited to the coordination meetings. When she was, the national staff members spoke in their local language. After only 3 months, Eva wondered whether she should leave...

Notre collaboration avec les organisations multilatérales

En 2016, cinfo a poursuivi la mission que la Direction du développement et de la coopération DDC, le Secrétariat d'Etat à l'économie SECO et la Division Sécurité humaine DSH lui confèrent. C'est-à-dire : rapprocher les professionnel-le-s débutant-e-s et expérimenté-e-s d'une carrière dans les organisations multilatérales. Les différents groupes cibles ont été approchés et contactés individuellement.

Promotion de la relève

United Nations Youth Volunteers UNYV

- Webinaire d'information sur le programme UNYV (60 participant-e-s en direct, plus de 200 visionnages en tout)
- 143 candidatures, 53 entretiens réalisés
- Préparation des 20 UNYVs à leur engagement

Junior Professional Officers JPO

- 24 JPOs suisses sélectionné-e-s
- Préparation de la relève à son engagement sur le terrain
- Mentoring par cinfo durant la période d'engagement, afin de promouvoir la transition dans l'organisation au terme du programme

Evénements à l'attention des professionnels du secteur privé

cinfo a organisé des événements d'information et de networking pour les professionnel-le-s du secteur privé et potentiellement intéressé-e-s par une carrière dans la coopération internationale. Lors de ces rendez-vous, les professionnel-le-s ont été informé-e-s sur les opportunités de carrière à l'ONU et dans les banques de développement. Ils et elles ont aussi reçu des conseils précieux pour leur candidature.

- Les personnes intéressées ont pu rencontrer les responsables RH de la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement BERD, de la Banque asiatique d'investissement pour les infrastructures AIIB et de l'International Financial Corporation IFC à Zurich et à Genève (58 participant-e-s)
- Plusieurs événements parallèles avec les organisations multilatérales ont complété le riche programme du Forum cinfo 2016

« Un contact personnel est comme un catalyseur. La confiance qui en résulte a des répercussions indispensables à la réalisation des objectifs spécifiés dans notre mandat. »

Nora Landheer, spécialiste en marketing RH et recrutement, cinfo

Créer des passerelles

Cette année, cinfo a aussi été très actif dans la mise en réseau et l'échange d'informations entre les personnes et les organisations multilatérales.

- Visites auprès des différents sièges des organisations partenaires à Abidjan, Bonn, Londres, New York et Washington
- Evénements de networking à New York et Washington, afin de favoriser le soutien mutuel entre les professionnels suisses des organisations multilatérales (40 participant-e-s)
- Webinaire pour l'ensemble du personnel suisse à l'ONU (56 participant-e-s)

Pourquoi les Suisses entament, poursuivent et quittent une carrière à l'ONU/dans une IFI ?

Qu'est-ce qui motive les professionnels suisses à travailler pour l'ONU ou pour une institution financière internationale IFI ? Pourquoi ces personnes poursuivent une carrière dans une organisation multilatérale, et qu'est-ce qui les incite à la quitter plus tard ? Quand les organisations répondent-elles aux attentes des professionnels, et quand n'y parviennent-elles pas ? Voici les questions centrales auxquelles l'étude « Reasons why Swiss professionals join, remain in, or exit multilateral organisations », menée auprès de 288 femmes et hommes, apporte des éléments de réponse.

Une attention au sens et aux valeurs

Premier enseignement, et non des moindres : ce sont les mêmes facteurs qui exercent la plus grande influence sur la décision des professionnels de rejoindre une organisation multilatérale, de continuer à y travailler ou de la quitter. Quelques unes des raisons principales sont « l'identification avec le travail et les valeurs de l'organisation », « les possibilités de carrière » et « le fait que le travail ait du sens ».

« Les aspects financiers », par contre, sont nettement moins déterminants. Une forte proportion des personnes sondées affirme que leurs attentes financières étaient comblées, voire même dépassées. Une possible explication à cela est qu'une partie des personnes intéressées par une carrière dans la coopération internationale n'ont finalement pas franchi le pas pour des raisons financières. Comme la présente étude ne

s'intéresse qu'aux professionnels avec au moins une expérience dans une organisation multilatérale, cette hypothèse n'a pas pu être vérifiée.

Plus conformément à nos attentes, les aspects « salaire », « enfants » et « responsabilités » gagnent en importance plus l'âge avance et l'expérience augmente.

Les hommes plus sensibles à la famille

De façon plus surprenante, les femmes accordent dans les trois phases (join, remain, leave) moins d'importance que les hommes au facteur « enfants ». Par contre, elles mentionnent plus fréquemment « les raisons personnelles » et « le cadre institutionnel ». Ces résultats demandent cependant des recherches ultérieures. Il est en effet envisageable que les femmes pour lesquelles la famille joue un rôle central décident de ne pas entamer une telle carrière.

La satisfaction est de mise

Il est réjouissant de constater que 90 % des professionnels interrogés estiment que leur travail dans une organisation multilatérale était « pertinent » ou « très pertinent » pour leur carrière. Ces mêmes personnes seraient prêtes à poursuivre leur parcours professionnel dans des organisations de ce type.

Dans le même temps, 40 % déclarent que leurs attentes en matière de « conditions cadre institutionnelles » et de « famille » n'était remplies que partiellement ou pas du tout.

L'ensemble de ces résultats suggère que l'accompagnement des professionnels suisses dans la coopération internationale nécessite des ajustements, afin qu'ils et elles puissent être mieux soutenu-e-s en fonction de leurs besoins et qu'ils et elles poursuivent davantage une carrière dans les organisations multilatérales.

		Most important					Least important
6 Areas		1. Job conditions	2. Financial aspects	3. Institutional framework	4. Quality of life	5. Family	6. Individual reasons
30 Factors	A	Challenging job environment	Salary	Personal identification	Restrictions by organisations	Children	Non-conventional or adventurous task
	B	Multifaceted, interesting job content	Fringe benefits/ allowances	Professional development perspectives	Social situation	Career aspects	Cultural environment
	C	Travelling for the job	Pension schemes	Networking	Security situation/ freedom of movement	Social situation	Opportunity to live and work abroad
	D	Management responsibility	Tax exemptions	Prestige	Environmental situation	Travelling for the job	Personal career perspective
	E	Multicultural environment	Currency benefits	Contractual framework	Public services	Parents	Meaningful work

Le tableau ci-dessus montre la structure du questionnaire et de l'analyse des données. Les questions ont été réparties en six champs thématiques comprenant chacun cinq facteurs explicatifs. Ces facteurs ont été évalués selon leur importance pendant les trois phases (join, remain, leave). Les facteurs les plus importants sont indiqués en vert, les moins importants en orange.

Activités diverses

Prestations sur mesure pour les membres et les organisations

Une fois de plus, cinfo a mis son expertise et son savoir-faire au service des organisations de la coopération internationale. De nouvelles formes de collaboration ont été testées.

- 25 mandats, dont 12 cours et formations, 7 soutiens de carrière ainsi que 5 mandats de recrutement et 16 présélections.

Un accent sur l'e-learning

Afin de répondre aux besoins spécifiques des professionnels de la coopération internationale, cinfo met toujours plus l'accent sur la formation continue en ligne. Les nouvelles possibilités d'apprentissage « à son propre rythme » rencontrent un succès certain, en particulier auprès des professionnels vivant et travaillant à l'étranger.

- Intégration et utilisation de la plate-forme d'apprentissage en ligne OLAT
- Cours en ligne Managing Across Cultures : conception et réalisation des mini-lectures, des exercices et autres ressources d'apprentissage
- Conseil de carrière : plus d'un tiers des coachings ont eu lieu sur Skype

Pour les managers d'aujourd'hui et de demain

La deuxième édition du CAS Neue Bausteine für Leadership-Kompetenz a intégré un module supplémentaire, intitulé « Sécurité et résistance ». Dans le cadre de cette formation continue, les professionnels de la coopération internationale et de domaines connexes développent de nouvelles compétences en leadership. cinfo propose ce CAS en collaboration avec la Haute école des sciences appliquées de Zurich ZHAW.

- 12 participant-e-s
- 16 jours de cours, dont 4 chez cinfo à Bienne

cinfo sur le terrain

Mandaté par une fondation suisse active dans la coopération au développement, cinfo a réalisé et animé le cours Managing Remote Teams pour des managers seniors de la région « Amérique latine ».

- 1 atelier d'une journée à El Salvador
- Webinaire de conclusion
- Suivis d'un coaching individuel en ligne

« Ce n'est qu'après avoir développé de nouvelles compétences qu'on se rend compte à quel point on était engourdi auparavant. »

Daniel Glinz, conseiller et formateur senior, cinfo

Collaboration des ONG suisses pour la sécurité

Les organisations de la coopération internationale sont soumises à une pression croissante afin d'intégrer dans leur travail stratégique et opérationnel de nouvelles prescriptions légales comme le « Swiss Abroad Act » et le « Duty of Care ». cinfo a soutenu la création d'une Community of Practice (COP), où les conseillers en sécurité des organisations membres se rencontrent régulièrement. Ils et elles y élaborent des solutions et lignes directrices communes.

- 15 organisations membres actives
- Création et lancement de la COP Swiss Security Network@cinfo
- Echange d'informations et mise en place d'un groupe de travail
- cinfo assume la fonction représentative du Swiss Security Network@cinfo pour le Forum européen de la sécurité inter agences EISF.

Présence en ligne

Le nouveau cinfo.ch est là

Depuis le mois de juin, le site web de cinfo se présente dans un nouveau format, avec un contenu retravaillé et une navigation améliorée. La version mobile pour les smartphones et tablettes peut être consultée avec le même confort.

- Subdivision en 5 rubriques principales : Panorama de la CI ; Pour les personnes ; Pour les organisations ; Forum cinfo 2016 (rétrospective) ; Portail de l'emploi cinfoPoste
- Plus de 430 visiteurs quotidiens
- 500'000 pages vues entre juin et fin 2016

Panorama : Qui est qui ? Qui fait quoi ?

Le monde du travail de la coopération internationale se distingue par sa diversité. Avec son panorama – une rubrique à part entière du nouveau site web – cinfo donne un aperçu très utile sur les parcours de professionnels et d'employeurs, dans un marché du travail toujours plus complexe :

- Répertoire des organisations et description de leurs activités et des possibilités de carrière
- 15 portraits et parcours de professionnels actifs dans divers domaines de la coopération internationale, comme par exemple Eva Mennel, Directrice HR à UNICEF, Jeremias Blaser, Deputy Country Director à UNDP, ou Christelle Crot, conseillère technique auprès de MSF.

www.cinfo.ch/panorama

La newsletter fait peau neuve

La newsletter de cinfo a été optimisée et son apparence remise au goût du jour. Dix éditions ont informé les lectrices et lecteurs sur, entre autres, le marché du travail, les offres d'emploi et les offres de cours et de formation.

- 5'250 abonné-e-s
- Lectorat fidèle et participatif : taux d'ouverture (37%) et de clics (12%) plus élevés que les valeurs moyennes dans le secteur

www.cinfo.ch/fr/newsletter-abonner

Un engagement accru sur les réseaux sociaux

cinfo a continué à développer l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) afin de diffuser de façon ciblée des informations pertinentes sur la coopération internationale. De cette façon, les professionnels de la coopération internationale ainsi que les personnes intéressées par ce secteur ont pu être atteint-e-s individuellement. Le dialogue avec les différents groupes cibles s'est révélé être une nouvelle fois nourri et très enrichissant.

- Sujets de prédilection : opportunités de carrière, nouvelles du monde de la coopération internationale, informations sur les processus de recrutement
- Facebook : 1'628 likes (82% de plus qu'en 2015)
- Twitter : 352 abonné-e-s (137% de plus qu'en 2015)
- LinkedIn : 1'323 abonné-e-s (55% de plus qu'en 2015)

www.facebook.com/cinfoCentre

www.twitter.com/cinfofeeds

www.linkedin.com/company/cinfo

« cinfo apporte un soutien personnalisé aux personnes et aux organisations. La communication doit suivre la même logique. »

Jérôme Faivre, responsable communication et marketing, cinfo

Forum cinfo 2016

28 octobre 2016, Stade de Suisse, Berne

« Un voyage à travers la coopération internationale », tel était le slogan du Forum cinfo 2016. Car un voyage est une source d'inspiration. Il aide les personnes à (ré)orienter leur carrière et à réfléchir sur leurs compétences et attentes. En outre, quand on voyage, on rencontre de nouvelles personnes et on tisse de nouveaux liens.

www.cinfo.ch/forum

59 organisations exposantes

Forum cinfo 2016 a été une nouvelle fois LE salon de l'emploi en Suisse pour les thèmes et les tendances de la coopération internationale. Grâce à la participation de 59 exposants venus de Suisse et de l'étranger, les participant-e-s ont eu une opportunité unique d'échanger avec les responsables RH des organisations et d'élargir leur réseau.

- 26 ONG
- 8 partenaires étatiques
- 10 institutions de formation
- 11 organisations de l'ONU
- 4 institutions financières internationales

« Grâce à l'engagement très précieux des organisations exposantes, des partenaires et des intervenant-e-s, nous avons pu combler les attentes d'un très large spectre de visiteurs. »

Lisa Isler, directrice, cinfo

Des visages lumineux

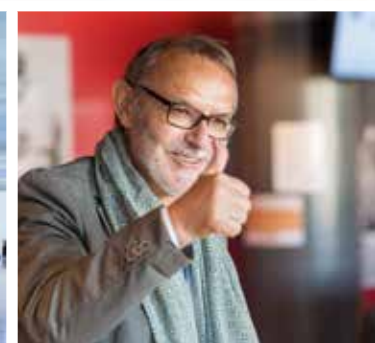
L'étroite collaboration avec les multiplicateurs et les très motivé-e-s ami-e-s de cinfo a porté ses fruits. Par rapport à l'édition 2014, le nombre de visiteurs est monté en flèche : plus de 1'100 participant-e-s, soit une augmentation de 65 %. L'événement a répondu aux attentes d'un public diversifié et engagé – étudiant-e-s, diplômé-e-s d'universités, professionnel-le-s jeunes et expérimenté-e-s dans la coopération internationale et d'autres secteurs.

Ressenti des visiteurs

- 95 % de retours positifs
- 87 % ont rencontré les personnes adéquates aux stands
- 55 % ont pu élargir leur réseau
- 85 % ont reçu des informations pertinentes sur le marché du travail
- 79 % ont reçu une nouvelle impulsion pour leur carrière

Ressenti des exposants

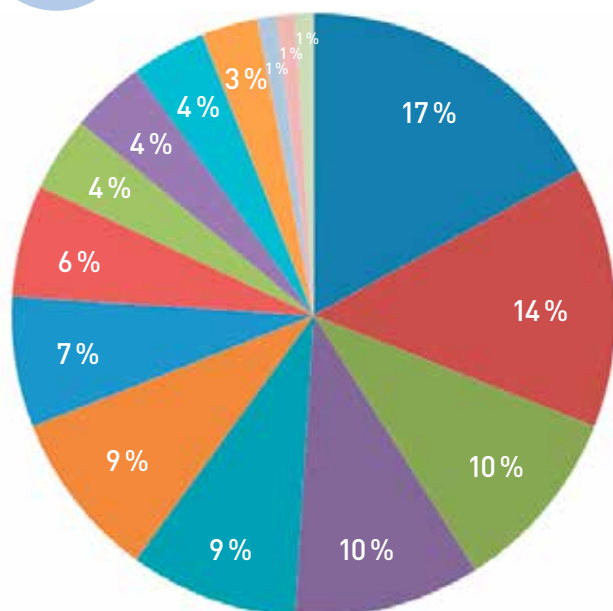
- 97 % de retours positifs
- 95 % ont atteint le groupe cible souhaité
- 92 % ont pu élargir leur réseau
- 91 % ont trouvé le programme dans l'air du temps
- 97 % ont apprécié l'ambiance



cinfoPoste 2016 : Qui a recherché qui ?

cinfoPoste – le portail suisse de l'emploi dans la coopération internationale – met en relation employeurs et candidat-e-s. En 2016, sa notoriété et sa fréquentation sont restées stables, malgré une plus vive concurrence de l'étranger.

Annonces par domaine (plusieurs mentions possibles)



■ Sciences humaines et sociales	17 %
■ Droit	14 %
■ Autres	10 %
■ Leadership et management	10 %
■ Médias et communication	9 %
■ RH et administration	9 %
■ Formation et pédagogie	7 %
■ Santé et médecine	6 %
■ Sciences naturelles	4 %
■ Travail social	4 %
■ Agriculture et sylviculture	4 %
■ Technique et IT	3 %
■ Economie et finances	1 %
■ Logistique	1 %
■ Construction	1 %

Organisations annonceuses Annonces

183
1'766

Par fonction

Spécialistes	58 %
Spécialistes avec statut de volontaire	20 %
Stagiaires	10 %
Cadres supérieurs	6 %
Juniors	5 %
Consultant-e-s	1 %

Par type d'organisation

ONG	69 %
Organisations multilatérales	18 %
Acteurs étatiques	12 %
Institutions de formation et de recherche	1 %
Acteurs privés	<1 %

Par région

(plusieurs mentions possibles)	
Suisse	32 %
Afrique (sans Afrique du Nord)	28 %
Asie (sans Asie centrale)	11 %
Europe (sans Suisse)	10 %
Amérique du Sud	7 %
Amérique du Nord	4 %
Afrique du Nord et Moyen-Orient	4 %
Amérique centrale et Caraïbes	3 %
Asie centrale	1 %

Abonné-e-s à la Jobletter

1'896

www.cinfo.ch/cinfoposte

Partenaires de coopération de la Confédération suisse et membres de Réseau cinfo

Partenaires de coopération de la Confédération

- Direction du développement et de la coopération DDC, Département fédéral des affaires étrangères DFAE
- Coopération et Développement économiques, Secrétariat d'État à l'économie SECO
- Division Sécurité humaine DSH, Département fédéral des affaires étrangères DFAE
- Division Institutions globales DDC
- Direction des ressources DFAE

Membres de Réseau cinfo

En 2016, 6 organisations sont devenues membres de Réseau cinfo. Le réseau compte un total de 37 organisations membres, dont 22 organisations actives dans la coopération internationale et 15 institutions de formation et formation continue. Grâce à leur statut de membre, les organisations ont accès aux Communities of Practice COP et profitent de tarifs réduits sur une sélection de prestations.

Organisations de la CI

- Brücke · Le pont
- Caritas Suisse
- CICR, Comité international de la Croix-Rouge
- COMUNDO
- CRS, Croix-Rouge suisse
- DM-échange et mission (adhésion 2016)
- Enfants du Monde
- EPER, Entraide Protestante Suisse
- Fondation Terre des hommes
- Fondation Village d'enfants Pestalozzi (adhésion 2016)
- HELVETAS Swiss Intercooperation
- INTERTEAM
- Medair International
- Médecins du Monde
- Mission 21
- MSF, Médecins Sans Frontières
- Save the Children Switzerland (adhésion 2016)
- Solidar Suisse (adhésion 2016)
- SWISSAID
- Swisscontact
- Swiss TPH, Institut Tropical et de Santé Publique Suisse
- World Vision Suisse

Institutions de formation

- AGRIDEA, Développement de l'agriculture et de l'espace rural
- CDC, Centre pour le développement et la coopération, Haute école spécialisée bernoise – Architecture, bois et génie civil
- CERAH, Centre d'enseignement et de recherche en action humanitaire de Genève
- CFCD, Centre de compétences pour la formation continue et à distance, Université de Genève (adhésion 2016; ancien membre IOMBA intégré au CFCD)
- Geneva Academy of International Humanitarian Law and Human Rights
- HAFL, Haute école des sciences agronomiques, forestières et alimentaires, BFH, Haute école spécialisée bernoise
- ICFG, Interdisciplinary Centre for Gender Studies
- ICP, Institute for Conflict Transformation and Peacebuilding
- IHEID, Institut des hautes études internationales et du développement (Graduate Institute)
- IKF, Institut für Kommunikation & Führung
- NADEL, Center for Development and Cooperation, ETH Zürich
- NGO Management Association (adhésion 2016)
- swisspeace Schweizerische Friedensstiftung
- USI, Università della Svizzera italiana
- ZHAW, Institute of Management and Social Policy

www.cinfo.ch/fr/reseau-cinfo

A propos de l'équipe

En 2016, l'équipe cinfo a eu la joie d'accueillir trois nouvelles collaboratrices et deux nouveaux collaborateurs. Qu'elles et ils soient les bienvenu-e-s !



Sandra Rothböck
Cheffe Réseau CI

« J'aime appréhender de façon systématique les besoins toujours plus complexes de nos clients et tout faire pour qu'ils tirent le plus grand parti de nos prestations. »



Jérôme Faivre
Responsable Communication et Marketing

« Le marché du travail de la coopération internationale est un domaine en perpétuel mouvement. Communiquer de façon proactive dans cet environnement dynamique est une mission enthousiasmante et pleine de défis. »



André Geissmann
Knowledge Manager
Responsable Recherche
Responsable TIC

« Je me plais à développer l'analyse du marché suisse du travail de la coopération internationale. cinfo me permet ainsi de suivre les tendances et les thèmes actuels. »



Vittoria Groh
Stagiaire académique

« En travaillant avec cinfo j'ai la sensation d'adresser talents et passions vers le monde de la coopération internationale. »



Mailys Chopard
Stagiaire de maturité
professionnelle commerciale

« Je veux découvrir le monde de la coopération internationale tout en mettant en pratique la théorie de l'école afin d'aider l'équipe. »

www.cinfo.ch/team

En bref

Domaines d'activités / prestations / produits	2015	2016	Remarques
Domaine d'activités Réseau CI			
Plateforme web			
Site internet/visites	212'306	187'384*	*) Interruption de la comptabilisation suite au relaunch
Abonné-e-s à la newsletter cinfo	5'048	5'192	
Page Facebook cinfo/followers	896	1'615	
Page LinkedIn cinfo/followers	840	1'308	
Groupe LinkedIn «Swiss with Multilaterals»/membres	344	381	
Twitter/followers	202	347	
Salon Forum cinfo			
Organisations exposantes Participant-e-s	Pas d'édition	59 1'137	A lieu tous les 2 ans
Symposium			
Nombre de participant-e-s (personnes) Nombre d'organisations	40 22*	Pas d'édition	A lieu tous les 2 ans *) dont 12 membres Réseau cinfo
Réseau cinfo			
Nombre d'organisations membres	32	37	
Communities of Practice			
COP Forum personnel et développement du personnel/nombre d'ateliers	2	2	Spécialistes des RH des organisations membres Réseau cinfo
COP Security/nombre d'ateliers		2	Spécialistes Safety & Security
EduCOP/nombre d'ateliers	2	0	Institutions de formation
Portail de l'emploi cinfoPoste			
Organisations publiant des annonces	187	183	
Abonnements annuels des institutions	29	32	
Annonces individuelles payées	103	130	
Offres d'emploi	1'937	1'766	
Abonné-e-s à la Jobletter cinfoPoste	4'540	1'896	Remise à zéro en 2016 suite au relaunch
Domaine d'activités Carrière CI			
Consultations individuelles – dont par Skype – dont consultations suivies	160 * 53	278 106 146	*) non comptabilisé
Consultations soutien à la candidature	18	47	
Événements d'information pour multiplicateurs (Career Centers, universités, associations professionnelles)	0	4	
Journées de réflexion – nombre/participant-e-s	6/74 pers.	8/88 pers.	

Domaines d'activités / prestations / produits	2015	2016	Remarques
Participations à des événements d'information – nombre d'événements/personnes atteintes	15/2'535 pers.	14/886 pers.	
Orientation de carrière : je connais mes atouts : réalisations	2/17 pers.	3/20 pers.	
Cours et ateliers pour contrats de prestations			
Nombre de clients	6	4	
Cours et ateliers dont cours en ligne	8 3	6 1	
Participant-e-s	92	114	
Entretiens-coaching dans le cadre de mandats	94	54	
Collaboration interculturelle			
Cours/ateliers	7	4	
Jours de cours	11.5	4	
Total participant-e-s	72	8	
Moyenne participant-e-s (cumul : total part./total cours)	6	2	
Participant-e-s d'organisations membres de Réseau cinfo	31	4	
Webinaire	1/6 pers.	4/21 pers.	
Coachings thématiques intégrés à des cours	29	42	
Cours et ateliers pour mandats commerciaux			
Clients	4	12	
Jours de cours	22	34.5	
Coachings thématiques		13	
Participant-e-s	154	327	
Domaine d'activités Personnel CI			
Marketing RH pour les institutions financières internationales et organisations de l'ONU			
Mandat du SECO relatif aux banques de développement			
Événements d'information et de réseautage	2	5	
Participant-e-s	110	300	
Entretiens individuels réalisés/interviews	0	37	
Postes seniors dans une sélection d'organisations de l'ONU			
Événements d'information et de réseautage	2	5	
Participant-e-s	n/a*	396	*Événements en ligne, pas de chiffres disponibles
Entretiens individuels réalisés/interviews	25	25	
Suisseuses et Suisses travaillant auprès d'organisations mandatées par les MO (UNDP, UNICEF, UNFPA, UNWOMEN)	38	40	

Domaines d'activités / prestations / produits	2015	2016	Remarques
UNV Outreach Mission			
Evénements d'information et de réseautage	1	1	
Participant-e-s	28	36	
Entretiens réalisés	29	37	
Candidat-e-s ayant commencé un engagement	15	12	
Prestations de services RH pour UNV			
UN Volunteers specialists Fully Funded (FF)	1	0	Depuis mi-2015 les postes UNV FF ne sont plus financés
UN Youth Volunteers Programme			
Nombre de postes financés	15	20	
Candidatures	114	142	
Entretiens réalisés	46	53	
Programmes JPO			
SwissJPOs4UN – postes financés par la DDC	12	13	
SwissJPOs4UN – candidatures	213	291	
SwissJPOs4UN – entretiens réalisés	58	60	
SwissJPOs4IFIs – postes financés par le SECO	5	4	
SwissJPOs4IFIs – candidatures	102	61	
SwissJPOs4IFIs – entretiens réalisés	23	14	
JPO DSH – postes financés par la DSH	2	7	
JPO DSH – candidatures	84	235	
JPO DSH – entretiens réalisés	10	34	
Mandats de recrutement / assessments			
Clients	5	4	
Mandats de recrutement	7	6	
Candidatures	830	786	
Entretiens	11	27	
Assessments	3	0	
Personnel			
Pourcentage des postes (sans apprenant-e-s et stagiaires)	1'550	1'432	
Nombre de collaboratrices/collaborateurs au 31.12.2016 (sans stagiaires)	21	17	
Nombre d'apprenant-e-s/stagiaires au 31.12.2016	1	2	

Comptes annuels

Bilan au 31.12.2016

ACTIFS	CHF	2016	2015
Actifs circulants		1'209'623.02	2'330'206.04
Fonds disponibles		1'112'783.02	2'158'064.09
Titres		40'491.00	39'681.00
Créances résultant de ventes et de prestations		40'092.10	122'171.50
Autres créances à court terme		13'066.90	10'289.45
Actifs de régularisation		3'190.00	0.00
Valeurs immobilisées		41'650.00	31'576.00
Meubles et équipement de bureau		4'800.00	1.00
Informatique		3'650.00	2'200.00
Rénovation		33'200.00	29'375.00
TOTAL ACTIFS		1'251'273.02	2'361'782.04

PASSIFS	CHF	2016	2015
Dettes à court terme		669'674.43	1'806'280.82
Dettes résultant d'achats et de prestations		275'033.95	150'691.60
Autres dettes à court terme		61'419.30	46'708.94
Dettes DDC		161'823.23	1'464'804.53
Passifs de régularisation		171'397.95	144'075.75
Capital d'organisation		581'598.59	555'501.22
Capital de la Fondation		202'000.00	202'000.00
Capital libre élaboré		84'399.65	85'706.40
Fonds de réserve cinfo		295'198.94	267'794.82
TOTAL PASSIFS		1'251'273.02	2'361'782.04

Remarque à propos des comptes 2016

Les comptes annuels ont été révisés par la maison BDO AG, Bienne, conformément à la Norme Suisse portant sur le respect du contrôle ordinaire et conformément à Swiss Gaap FER 21.

Comptes de pertes et profits du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016

PRODUITS D'EXPLOITATION	CHF	2016	2015
Produit résultant de la vente de biens et de prestations de services			
Contributions DDC		2'803'243.23	2'509'441.28
Contrat de prestations DDC		170'444.42	129'886.57
Dépenses TVA DDC		- 18'936.06	0.00
Mandats ponctuels		232'124.06	212'418.04
Diverses recettes		1'255.29	2'552.04
Diminution des produits		- 4'903.46	- 1'746.54
Cotisations des membres		42'649.31	35'634.99
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		3'225'876.79	2'888'186.38
CHARGES D'EXPLOITATION	CHF	2016	2015
Charges de projets directes		2'348'827.53	2'100'142.78
Charges du personnel		2'087'731.17	1'980'147.28
Loyer / maintenance		68'089.16	10'998.25
Amortissements		30'867.30	23'875.00
Autres charges d'exploitation		162'139.90	85'122.25
Charges administratives		850'733.85	825'532.49
Charges du personnel		579'595.58	569'706.41
Loyer / maintenance		163'188.99	141'751.25
Amortissements		7'504.80	20'825.45
Autres charges d'exploitation		100'444.48	93'249.38
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		3'199'561.38	2'925'675.27
Résultat d'exploitation		26'315.41	- 37'488.89
Résultat financier		- 218.04	- 2'681.15
Produits financiers		934.45	684.10
Charges financières		- 1'152.49	- 3'365.25
Résultat d'exploitation après résultat financier		26'097.37	- 40'170.04
Excédent de produits sans le résultat des fonds		26'097.37	- 40'170.04
Prélèvements / Attributions au fonds		- 26'097.37	40'170.04
Attributions au fonds de réserve cinfo		- 27'428.02	- 6.10
Prélèvements au fonds de réserve cinfo		23.90	36'950.84
Prélèvements / attributions au capital libre		1'306.75	3'225.30
RÉSULTAT ANNUEL		0.00	0.00

cinfo est le prestataire de services et la plateforme d'échange spécialisée pour le marché du travail de la coopération internationale, tant pour les acteurs et professionnels de ce domaine que pour celles et ceux qui souhaitent y entrer.

cinfo 

**Centre d'information,
de conseil et de formation
pour les professions de la
coopération internationale**

Rue Centrale 115
2503 Bienne, Suisse
+41 32 365 80 02
info@cinfo.ch | www.cinfo.ch