

Fructueux conseil de carrière sur le terrain

Outre des collaboratrices et des collaborateurs internationaux, les organisations suisses de la coopération internationale engagent aussi du personnel local hautement qualifié dans les pays d'intervention. Pour leur orientation professionnelle ou en cas de réorientation de leur carrière, ces spécialistes souhaitent aussi recevoir des conseils et être suivis. Certains employeurs suisses assument déjà leurs responsabilités à ce niveau. Dans le cadre d'un atelier avec des employés locaux réalisé sur mandat de la Confédération en Afrique du Sud, cinfo a pu approfondir ce sujet et procéder à un échange de vues direct avec le personnel local.

Le bureau de coordination de la Direction du développement et de la coopération (DDC) en Afrique du Sud sera fermé à la fin décembre 2015 et fusionné avec le bureau se trouvant au Zimbabwe. 14 personnes perdent ainsi leur emploi à Pretoria et seules quelques-unes peuvent postuler pour un nouvel emploi à Harare. Le coordinateur responsable de la DDC souhaitait accompagner son équipe pendant ce processus difficile et a chargé cinfo d'organiser un atelier en deux parties sous le titre « Transition and Professional Reorientation » (transition et réorientation professionnelle).

Se focaliser sur l'avenir



Une participante présente ses objectifs et ses prochaines démarches concrètes au groupe.

L'objectif de la première partie de l'atelier organisée en septembre 2015 était de permettre aux participantes et participants de se focaliser sur l'avenir et non pas sur la perte de leur emploi et de prendre mieux conscience de leurs points forts professionnels et personnels. Pendant trois jours, les 14 personnes provenant de cinq pays différents, du chauffeur à la responsable senior de programme, se sont penchées intensivement sur leur situation. Elles ont discuté de leurs compétences, ont fait ressortir les points forts et les champs d'apprentissage et ont élaboré des visions d'avenir.

Cette première partie était conduite par Beat Geiser et Daniel Glinz, conseillers en carrière et formateurs chez cinfo. Ils ont travaillé tous les deux dans la coopération internationale par le passé et ils ont pu faire profiter les participantes et participants de leur longue expérience avec des personnes se trouvant dans une phase transitoire de leur carrière. Ils les ont aidés, d'une part, à accepter la transition et à surmonter les craintes, déceptions et incertitudes en découlant afin de pouvoir se concentrer sur l'avenir. D'autre part, ils les ont encouragés à analyser leurs compétences et leurs préférences en matière de travail. Cela a permis à plusieurs personnes d'avoir une vision plus claire de l'avenir.

« Avant l'atelier, je ne savais pas par où commencer. »

Fixer les prochaines démarches

Après trois jours, les participants ont présenté leurs projets de développement personnels et ont de nouveau reçu un retour d'information de la part de leurs collègues. Ils ont esquissé un objectif et ont expliqué les points forts qu'ils souhaitaient utiliser pour ce faire, ce qu'ils devaient encore apprendre et quelles seraient la prochaine démarche.

« Le fait de nommer mes objectifs et de les expliquer aux autres m'a permis de voir les choses plus clairement. »

La préparation à des démarches concrètes sur le marché local du travail complétait l'analyse du propre profil professionnel. Pour cette deuxième partie de l'atelier, cinfo a collaboré avec une consultante locale connaissant parfaitement le marché du travail en Afrique du Sud, notamment dans le domaine des organisations non gouvernementales. Dans un atelier organisé quelques semaines après la première partie, elle a soutenu les employés locaux dans les démarches concrètes, telles la rédaction d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, la manière de se présenter et la préparation aux entretiens d'embauche.

Chercher de manière ciblée et en étant préparé

Pour la plupart des participants, la fin de l'atelier coïncidait avec le début de leur voyage vers une nouvelle étape de leur vie professionnelle. Certains d'entre eux devront réexaminer plus en détail leur projet ou l'adapter. Des suggestions pour ce faire leur ont été faites au cours de l'atelier.

Malgré leurs besoins différents, l'atelier s'est avéré profitable pour tous les participants. Cela est notamment dû au fait que l'accent était mis sur différents aspects et que des approches diverses étaient proposées. Si la désignation consciente de leurs points forts était importante pour certains, d'autres ont estimé que les réflexions sur les nouvelles orientations professionnelles possibles ou les prochaines démarches concrètes les avaient le plus aidé. Certains ont particulièrement apprécié les méthodes cognitives individuelles, alors que d'autres préféraient procéder à un échange de vues dans de petits groupes ou s'exprimer physiquement ou par le dessin.



Échange de vues en groupes, méthodes cognitives individuelles et expression corporelle : les participants et participants ont apprécié la diversité de l'atelier.

Grâce à l'accompagnement par les deux conseillers en orientation professionnelle Daniel Glinz et Beat Geiser de chez cinfo ainsi qu'aux conseils de la consultante sud-africaine, les employés locaux du bureau de coordination de la DDC à Pretoria sont à présent prêts pour chercher de manière ciblée de nouvelles possibilités sur le marché du travail. L'atelier a d'ailleurs déjà porté ses fruits : le coordinateur local de la DDC a pu informer cinfo avec plaisir qu'un des partici-

pants avait trouvé un nouvel emploi et que trois autres avaient postulé avec succès pour un poste dans le bureau de coordination à Harare. Espérons qu'une solution s'offrira également rapidement aux autres personnes.

Soutien dans toutes les phases de la carrière

Des conseils et un suivi dans les différentes phases de carrière est nécessaire et judicieux pour les organisations de la coopération internationale qui assument leurs responsabilités envers leur personnel local. cinfo possède les connaissances spécifiques et une longue expérience dans le conseil en carrière. Outre des consultations et un accompagnement individuel, par Skype et réalisable à tout moment, nous organisons des cours et formations sur mesure sur des sujets ayant trait à la carrière professionnelle sur mandat d'organisations, notamment pour le personnel dans les pays d'intervention. Parmi nos clients citons le Département fédéral des affaires étrangères et la DDC ainsi que de grandes organisations non gouvernementales actives dans le domaine humanitaire.

Cela vous intéresse ? Si oui, contactez-nous et nous élaborerons une offre adaptée à vos besoins. Mme Rita Stupf, cheffe carrière CI, se réjouit de votre message sur rita.stupf@cinfo.ch ou de votre appel au 032 365 80 02.

cinfo, novembre 2015

Texte : Beat Geiser, cinfo

Photos : cinfo/Daniel Glinz